



## ÉTUDE DE CAS

# Gowan transforme ses activités agroalimentaires grâce à Syntax GenAI

## Déploiement de l'IA à l'échelle de l'entreprise

Gowan Company (Gowan) est une entreprise familiale internationale spécialisée dans les solutions agricoles, qui développe, commercialise et fabrique des intrants agricoles tels que des produits phytosanitaires, des semences et des engrais.

Dans le cadre de sa transformation numérique à l'échelle de l'entreprise, Gowan a commencé à explorer comment l'intelligence artificielle (IA) pouvait améliorer l'efficacité au quotidien. Les premiers succès ont permis de réaliser des économies de plusieurs millions de dollars grâce à une meilleure productivité individuelle, et le directeur informatique mondial de l'entreprise, Stan Thompson, a cherché à s'appuyer sur ces bases.

« La prochaine étape de notre parcours consistait à explorer comment des agents IA pourraient avoir un impact de même ampleur à l'échelle de l'entreprise », a déclaré Thompson.

Pour atteindre cet objectif, Gowan s'est associé à Syntax afin d'étendre l'impact de l'IA au-delà des cas d'utilisation individuels — en l'intégrant dans les opérations à l'échelle de l'entreprise — pour stimuler l'innovation, l'évolutivité et l'avantage concurrentiel.

## Jeter les bases de l'IA

Grâce au [GenAI Starter Pack de Syntax](#)—un cadre guidé qui aide les organisations à adopter l'IA de manière sécurisée et stratégique, Gowan a collaboré avec les experts de Syntax pour établir une base évolutive et conforme aux normes, propice à l'innovation à l'échelle de l'entreprise.

La collaboration a débuté par un atelier conjoint et une session stratégique visant à aligner la vision de Gowan en matière d'IA sur ses priorités commerciales. Au cours

de cette session, Syntax a acquis une compréhension approfondie du paysage technologique, des objectifs et des défis opérationnels de Gowan. Ensemble, les équipes ont identifié 27 cas d'utilisation potentiels de l'IA dans l'ensemble des services et ont donné la priorité à trois agents IA à fort impact ainsi qu'à un assistant interne polyvalent pour la phase pilote initiale.

## PROFIL DU CLIENT

Nom : Gowan Company

Secteur : Industrie manufacturière |

Produits agrochimiques et semences

Siège social : Yuma, AZ

Solution : Syntax DnA3,

Syntax GenAI Starter Pack

## Avantages

- Un cadre d'IA évolutif et prêt à l'emploi pour l' e de l'innovation en entreprise
- Réduction des processus réglementaires de 20 heures à 7 minutes
- Accès instantané à des décennies de données de terrain



Gowan<sup>®</sup>

## Les agents IA en action

La première initiative s'est concentrée sur la création d'un assistant IA permettant de centraliser les données fonctionnelles sur l'ensemble des sites SharePoint de Gowan et d'offrir un accès instantané à l'information. Aujourd'hui, les employés de tous les services utilisent quotidiennement cet assistant comme un collègue numérique, qui les aide à localiser et à résumer du contenu en quelques secondes.

Parallèlement à l'assistant interne, Gowan et Syntax ont développé trois agents IA spécialisés, conçus pour prendre en charge des fonctions métier critiques :

### R&D Intelligence Agent

Conçu pour réduire le travail de recherche manuel des équipes de R&D de Gowan, cet agent GenAI regroupe les données historiques issues des essais sur le terrain provenant de plusieurs systèmes et sites SharePoint. En mettant instantanément en évidence des informations pertinentes, il permet aux scientifiques de répondre en quelques secondes à des questions complexes liées aux cultures, ce qui simplifie les longs processus d'homologation des produits.

### Seed Assistant – Outil de recommandation de variétés

Seed Assistant fournit aux équipes commerciales des recommandations variétales instantanées basées sur des facteurs régionaux et environnementaux. Auparavant, les commerciaux devaient effectuer des recherches manuelles dans une base de données Microsoft SQL contenant des décennies de données d'essais en plein champ. Désormais, grâce à une simple requête – telle que « Quelle variété de semences donne les meilleurs résultats pour la pastèque en Pennsylvanie ? » – ils obtiennent rapidement des réponses précises et fondées sur des données, en temps réel.

### MATRIX – Automatisation des formulaires réglementaires

MATRIX automatise la création des formulaires réglementaires de l'Agence de protection de l'environnement (EPA) pour les demandes d'homologation de produits pesticides. L'agent compile les identifiants des dossiers maîtres, les directives d'étude et les détails des produits dans un format numérique structuré. Ce qui prenait autrefois 16 à 20 heures à l'équipe réglementaire de Gowan – une tâche qu'elle effectuait plusieurs fois par mois – ne prend désormais plus qu'environ sept minutes à remplir.

Ces trois agents permettent aux équipes de R&D, de vente et de réglementation de Gowan de travailler avec plus de rapidité, de précision et de confiance.

« Notre expérience de collaboration avec l'équipe GenAI de Syntax a été formidable », a déclaré Thompson. « Leur approche agile facilite la traduction des besoins métier en exigences techniques et permet de fournir rapidement des agents performants. »

## Des résultats concrets à l'échelle de l'entreprise

Avec l'aide de Syntax, Gowan a déployé l'IA dans tous ses services grâce à un cadre structuré qui garantit la gouvernance, la sécurité et des normes de données cohérentes.

### Parmi les principaux résultats, on peut citer :

**Accélération des processus** – La création de formulaires réglementaires est passée de 20 heures à 7 minutes en moyenne.

**Accès amélioré aux données** – Les employés récupèrent désormais les informations en quelques secondes plutôt qu'en plusieurs heures.

**Amélioration de la prise de décision** – Les équipes de R&D et de vente sont désormais en mesure de prendre des décisions plus rapides et fondées sur les données.

**Une gouvernance renforcée** – Des cadres à l'échelle de l'entreprise garantissent une utilisation sûre et conforme de l'IA.

Plus important encore, Gowan a réussi à faire passer l'IA de la productivité individuelle à une transformation à l'échelle de l'entreprise, en alignant directement l'innovation sur des résultats commerciaux mesurables.

## La voie à suivre

La première phase étant achevée, Syntax continue de jouer le rôle de partenaire IA de Gowan, en soutenant la feuille de route de l'entreprise pour le développement de nouveaux agents.

« L'IA est en train de transformer le mode de fonctionnement et la compétitivité de toutes les entreprises, et le succès dépendra de la rapidité avec laquelle vous l'adopterez », a déclaré M. Thompson. « Chez Gowan, l'IA améliore déjà la productivité, accélère la mise sur le marché et renforce la rentabilité. Avec Syntax comme partenaire stratégique en matière d'IA, nous posons des bases solides pour une croissance et une innovation continues. »



*“Notre expérience de collaboration avec l'équipe GenAI de Syntax a été formidable. Leur approche agile facilite la traduction des besoins métier en exigences techniques et permet de fournir rapidement des agents performants. »*

**Stan Thompson**

Directeur informatique mondial de l'entreprise, Gowan Company



### À propos Syntax

Syntax est un fournisseur mondial de solutions technologiques de premier plan, menant la transformation des entreprises dans le cloud. Nous aidons les organisations à moderniser des applications critiques grâce à l'innovation alimentée par l'IA, des résultats adaptés à l'industrie et des solutions de bout en bout en conseil stratégique, en mise en œuvre et en services gérés. Grâce à notre approche Boutique @ Scale, nous adaptons chaque engagement aux priorités de nos clients, alliant agilité et soin de boutique à la portée et à la résilience d'une entreprise mondiale. Soutenus par des partenariats stratégiques avec SAP, Oracle, AWS, Microsoft et d'autres leaders technologiques, nous donnons aux clients les moyens de croître plus rapidement, de travailler plus intelligemment et de construire pour la suite.

Pour en savoir plus, visitez [syntax.com](https://syntax.com) | [hello@syntax.com](mailto:hello@syntax.com)

