

Étude de cas

De l'infrastructure locale au nuage

Comment NACG a tiré parti de la technologie de nuage pour assurer une croissance évolutive

Aperçu

Afin de conseiller North American Construction Group (NACG), spécialiste des travaux de terrassement, Syntax a travaillé en étroite collaboration avec Oracle pour orchestrer une migration vers Oracle Cloud Infrastructure (OCI), menant une transformation complexe de l'application et de l'infrastructure JD Edwards (JDE) qui englobait à la fois un environnement JDE principal et une implémentation JDE distincte pour une acquisition récente. Ces migrations ont éliminé les obstacles à la croissance, donnant à NACG accès à une infrastructure et à des capacités de plateforme lui permettant d'évoluer rapidement et en toute sécurité.

Plus de 60

Années d'expérience dans le domaine des travaux de terrassement

La plus grande

flotte indépendante de véhicules de construction lourde et minière au Canada

Aucun

problème d'intégrité des données lors de la transformation

Défi

Forte de plus de 60 ans d'expérience dans le domaine des travaux de terrassement, NACG exploite l'une des plus grandes flottes d'Amérique du Nord de camions de transport, de pelles mécaniques et d'équipement minier. NACG souhaitait moderniser sa plateforme JDE héritée, en passant d'un environnement IBM i Power Systems (AS/400) hébergé par un tiers vers une plateforme moderne d'hyperscaler. La plateforme JDE héritée de NACG ne s'interopérait pas et ne s'intégrait pas facilement avec d'autres systèmes, et trouver les talents nécessaires pour assurer la maintenance de cette technologie représentait un défi de plus en plus grand. En adoptant OCI, NACG a pu passer à une infrastructure et à des services technologiques afin de réduire ses coûts et de bénéficier d'une sécurité renforcée ainsi que de capacités de reprise après sinistre pour ses opérations fonctionnant 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Syntax, un fournisseur de services gérés stratégiques d'Oracle, a apporté une connaissance approfondie à la fois d'OCI et de la gamme IBM i pour mener à bien la migration et assurer le soutien des environnements JDE nouvellement migrés, réduisant ainsi les risques et garantissant le succès de la transformation.

- Moderniser pour éliminer la dépendance à l'égard d'un bassin de compétences en déclin
- Réduire les coûts en adoptant une infrastructure évolutive et des services technologiques gérés
- Tirer parti de la polyvalence des hyperscalers pour croître au rythme de l'entreprise
- S'associer à une entreprise qui combine l'expertise en matière de systèmes JDE, IBM i Series et OCI hérités de la fusion
- Assurer une transition en douceur vers la nouvelle plateforme a nécessité une planification et une exécution minutieuses



Profil du client

Nom :
North American Construction Group

Lieu :
Acheson, Alberta, Canada

Secteur d'activité :
Construction lourde et exploitation minière



« Le groupe NACG a plus que doublé ses revenus au cours des dernières années. La souplesse dont nous disposons pour adapter et faire évoluer notre environnement JD Edwards basé sur le nuage permet à notre entreprise de croître plus rapidement. Syntax maîtrisait les deux extrémités du spectre de l'infrastructure — notre ancien environnement IBM i Series (AS/400) et la nouvelle infrastructure Oracle Cloud — afin d'orchestrer efficacement la transition. Avec Syntax à la gestion de l'infrastructure et de la technologie, je suis convaincu que nous sommes entre de bonnes mains. »

Nathan Okrainetz,
gestionnaire des solutions d'affaires, NACG

Approche + Solution

La transformation de l'infrastructure ERP de NACG a nécessité d'importants changements au sein de l'environnement JDE, notamment une migration de la base de données, un changement de système d'exploitation et une mise à niveau de la version des outils JD Edwards, afin d'atteindre les résultats d'affaires souhaités. La méthodologie de migration de la solution a donc nécessité une orchestration minutieuse, une expertise technique et une expérience en gestion de projet.

Une transition bien orchestrée

Syntax Professional Services a organisé une séance de planification avec NACG afin de valider les hypothèses énoncées dans le cahier des charges, en passant en revue l'échéancier et les responsabilités pour assurer la cohérence. Syntax a conçu et mis en place une architecture cible sur OCI afin de prendre en charge les deux parcs JDE et de tirer parti de la proximité des centres de données OCI par rapport à chaque base d'utilisateurs. Les anciens systèmes d'exploitation qui n'étaient plus pris en charge, tels que Windows 2008, ont été pris en compte dans le cadre de l'architecture prise en charge, et la dernière version des outils JD Edwards a été installée sur l'instance OCI. Syntax a développé une méthodologie pour migrer les données JDE entre des plateformes de bases de données disparates. NACG disposait de nombreux index personnalisés créés directement sur l'AS/400, plutôt que dans JDE. Comme la recreation d'un si grand nombre d'index aurait alourdi la charge et augmenté la surcharge de la base de données Oracle, Syntax a collaboré avec NACG pour identifier les index les plus utilisés et les plus importants à recréer.

Agilité et protection accrues

NACG a immédiatement tiré parti de l'évolutivité de la nouvelle plateforme, l'un des principaux avantages d'OCI par rapport à un système sur site. Au lieu d'un basculement manuel entre les serveurs, OCI offre des capacités de reprise avancées sur demande à moindre coût, tout en améliorant à la fois l'objectif de temps de reprise (RTO) et l'objectif de point de reprise (RPO). Le programme de sécurité de Syntax, qui comprend à la fois des solutions gérées pour les terminaux et de gestion des vulnérabilités, gérées par un centre d'opérations de sécurité (SOC) fonctionnant 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, offre à NACG les meilleures pratiques en matière de cybersécurité, un programme de conformité intégré et une réduction des risques.

Des services gérés avec visibilité

L'approche « migrer pour gérer » de Syntax garantit que les systèmes de NACG sont gérables, hautement performants et hautement disponibles, grâce à une surveillance proactive complète. Syntax gère l'infrastructure de NACG — planification de la continuité des activités, reprise après sinistre, performance et disponibilité — ainsi que la technologie — la base de données de la technologie d'application fondamentale JDE (CNC), les intergiciels et les mises à jour des outils. Syntax joue également un rôle essentiel dans la gestion de la consommation grâce à son programme FinOps, en surveillant et en désactivant systématiquement les systèmes inutilisés afin d'éviter des frais inutiles. Grâce au Centre d'expérience client (CxHub) de Syntax, NACG bénéficie d'une visibilité sur son environnement nuage 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, notamment sur les données relatives à la disponibilité, aux performances, à la sécurité et à la gestion des services.

Résultats

NACG peut facilement s'adapter aux besoins de l'entreprise, l'application la plus essentielle – JDE – fonctionnant sur une plateforme de nuage moderne et entièrement gérée. Syntax continue de soutenir la croissance des activités de NACG et les acquisitions qui en découlent, en fournissant des services de conseil en architecture pour faciliter l'interopérabilité et en veillant à ce que NACG dispose toujours des ressources techniques et fonctionnelles nécessaires pour faire évoluer ses systèmes.

Transformer l'infrastructure pour favoriser la croissance

- Transition interne de l'exploitation du centre de données vers la facilitation de la croissance de l'entreprise
- Élimination du manque de compétences en AS/400, qui constituait un obstacle au recrutement
- Économies réalisées sur l'équipement, la main-d'œuvre et l'exploitation du centre de données
- Amélioration de plus de 80 % des indicateurs RTO et RPO
- Visibilité 24 h/24, 7 jours sur 7 sur les mesures de performance, de disponibilité, de sécurité et de gestion des services

Une solution évolutive, sécurisée et entièrement gérée pour JDE offre la rapidité nécessaire pour soutenir une croissance exponentielle de l'entreprise. Dépassez les limites d'un centre de données traditionnel grâce à Syntax et OCI.

À propos de Syntax

Syntax offre des solutions technologiques complètes ainsi que des services professionnels, de consultation et de gestion d'applications fiables pour soutenir les applications essentielles des entreprises dans le nuage. Forte de plus de 50 ans d'expérience et comptant plus de 900 clients à travers le monde, Syntax possède une expertise approfondie dans la mise en œuvre et la gestion de déploiements multi-ERP dans des environnements sécurisés privés, publics, hybrides ou multi-nuages. Syntax s'associe à SAP, Oracle, JD Edwards, AWS, Microsoft et d'autres chefs de file mondiaux de la technologie pour garantir que les applications de ses clients fonctionnent de manière fluide et sécurisée, et à la fine pointe de l'innovation technologique d'entreprise.



Pour en savoir plus, rendez-vous sur :

- syntax.com
- hello@syntax.com