

Services gérés de Syntax Application pour JD Edwards

Bénéficiez d'un soutien, d'une sécurité et d'une optimisation 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 pour JD Edwards EnterpriseOne, assurés par des experts certifiés Oracle basés au Canada, ce qui permet à votre équipe de se consacrer à des tâches à plus forte valeur ajoutée.



- Exploitez EnterpriseOne 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sans augmenter vos effectifs
- Améliorez le rendement et restez à jour sur les mises à jour clés
- Libérez votre équipe pour moderniser et étendre JDE

Aperçu

Les clients de JD Edwards EnterpriseOne qui tirent le meilleur parti de leur plateforme ne se contentent pas de la maintenir en fonctionnement; ils l'enrichissent grâce à l'automatisation, à l'intelligence artificielle et à des outils de gestion des données modernes. Ces tâches entrent en concurrence avec celles des personnes chargées des opérations quotidiennes, et c'est là que Syntax intervient.

Les services de gestion des applications de Syntax déchargent votre équipe des tâches liées à l'exploitation du système — surveillance, application de correctifs, dépannage, optimisation des performances et soutien fonctionnel — afin qu'elle puisse se concentrer sur les tâches qui font avancer l'entreprise. Nos consultants sont certifiés Oracle, basés dans la région et s'appuient sur des outils de surveillance JDE exclusifs développés au fil des décennies au sein de l'écosystème EnterpriseOne.

Services

Services techniques AMS

- Support et surveillance des applications 24 heures sur 24, 7 jours sur 7
- Gestion des correctifs et de la sécurité
- Réglage et optimisation des performances
- Création automatisée de paquets et mise à jour des données
- Administration des bases de données
- Sauvegardes, récupération et renforcement de la sécurité du système
- Atténuation des vulnérabilités

AMS fonctionnel

- Configuration et mise en place des applications
- Dépannage des erreurs de transaction
- Développement de rapports et d'applications
- Développement d'interfaces et d'orchestration (BSSV, AIS, Orchestrator)
- Maintenance des personnalisations
- Suivi et escalade des problèmes

Services en couches optionnels : Syntax EnterpriseCare® pour la surveillance proactive et les alertes JDE, Encrypto pour le chiffrement au niveau de l'application, et FraudID pour la surveillance des fraudes — intégrés à AMS selon les besoins.



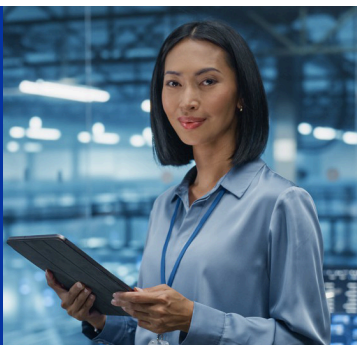
Avantages

- **Des spécialistes JDE dédiés** : des consultants principaux et secondaires désignés, ainsi qu'un gestionnaire de la réussite client — une expertise pointue sans les frais généraux associés aux grands intégrateurs.
- **Une présence locale et une portée mondiale** : prestation de services sur place avec des options de prestation à proximité et à l'étranger, avec une équipe adaptée à votre fuseau horaire et à vos besoins.
- **Conçu pour évoluer, pas seulement pour fonctionner** : une base stable qui libère votre équipe pour la modernisation, la préparation à l'IA et les déploiements que vous avez reportés.
- **Partenariat axé sur les résultats** : un engagement permanent, soutenu par un accord de niveau de service (SLA), dans le cadre duquel Syntax assume le risque opérationnel et continue de créer de la valeur.

Commencez dès maintenant

Prêt à déléguer la gestion quotidienne d'EnterpriseOne?

Envoyez-nous un courriel à hello@syntax.com



Pourquoi choisir Syntax

Syntax offre des solutions technologiques complètes ainsi que des services professionnels, de conseil et de gestion d'applications de confiance pour soutenir les applications essentielles des entreprises dans le nuage. Forte de 50 ans d'expérience et de plus de 900 clients à travers le monde, Syntax possède une expertise approfondie dans la mise en œuvre et la gestion de déploiements multi-ERP dans des environnements privés, publics ou hybrides sécurisés. Syntax s'associe à Oracle et à d'autres chefs de file mondiaux de la technologie pour garantir que les applications de ses clients fonctionnent de manière fluide et sécurisée, tout en restant à l'avant-garde de l'innovation technologique d'entreprise.

Commencez votre parcours
sur syntax.com

ORACLE | Partner