

Moderniser Oracle EBS sans le remplacer

Un guide destiné aux chefs des technologies de l'information et aux chefs des finances pour tirer pleinement parti d'Oracle E-Business Suite grâce à l'IA, au nuage et à une analyse de rentabilité solide.



Dans ce guide

- **Aperçu** **Une question mal posée**
- **Chapitre 1** **Ce que signifient réellement les signaux d'Oracle**
- **Chapitre 2** **Ce que vous coûte un environnement EBS non modernisé**
- **Chapitre 3** **Trois voies à suivre**
- **Chapitre 4** **Ce qui devient possible lorsque les données travaillent pour vous**
- **Chapitre 5** **Élaborer une analyse de rentabilité solide**
- **Chapitre 6** **Pourquoi choisir Syntax pour EBS?**

Une question mal posée

La plupart des organisations utilisant EBS sont actuellement confrontées à la même question, qui est généralement mal formulée. **La question est la suivante : devrions-nous migrer vers Oracle Fusion Cloud?** Elle provient des équipes de compte d'Oracle, de pairs qui ont migré en premier et de membres du conseil d'administration qui ont lu une note d'analyste au cours de la fin de semaine. Derrière cette question se cache une hypothèse : celle selon laquelle EBS a un plafond, et que ce plafond est en train de baisser.

C'est une hypothèse erronée. Oracle a prolongé le soutien Premier pour EBS 12.2 au moins jusqu'en 2037. Les entreprises qui sont passées à Fusion n'ont pas toutes pris de l'avance : bon nombre d'entre elles continuent d'assumer les coûts, les perturbations et l'écart entre ce que la migration promettait et ce qu'elle a réellement apporté. Les entreprises qui sont restées sur EBS et ont reporté toute décision de modernisation ne sont pas en avance non plus.

La durée du soutien n'a jamais été le véritable enjeu. Ce qui importe, c'est de savoir dans quelle mesure les capacités d'EBS sont réellement mises à profit.

La tendance dans la plupart des environnements EBS est la suivante : coût total, rendement partiel. Le matériel vieillit. Les données accumulées au fil des années sur les finances, la chaîne d'approvisionnement, les achats et les opérations

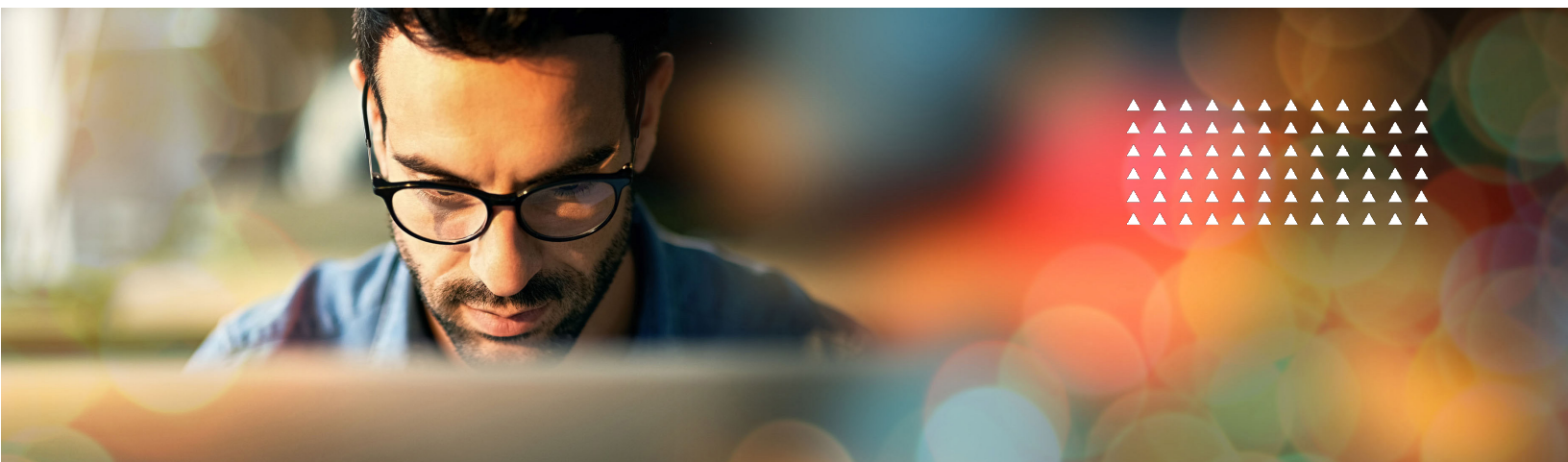
« Les clients d'EBS disposent aujourd'hui de plus d'options que jamais auparavant dans l'histoire de la plateforme. Les organisations qui progressent le plus rapidement sont celles qui tirent parti de ce dont elles disposent déjà, sans attendre les prochaines évolutions. »

Marc Caruso

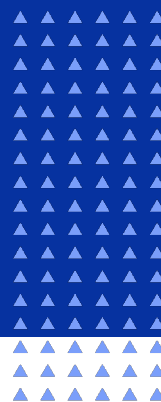
Architecte en Chef, Syntax

contenues dans le système servent à la production de rapports et à la vérification, et à presque rien d'autre. Entre-temps, EBS continue de bénéficier de nouvelles fonctionnalités que la plupart des organisations n'utilisent jamais, et cet écart se creuse chaque trimestre.

Ce guide s'adresse aux chefs de l'information et aux chefs des finances qui doivent prendre la décision de moderniser en se basant sur ce que la plateforme peut offrir aujourd'hui, et non sur ce qu'elle offrait la dernière fois qu'ils l'ont examinée de près. Tirer le plein rendement d'EBS n'est pas un exercice théorique. C'est à la portée de toute organisation disposée à combler l'écart entre ce qu'elle utilise actuellement et ce que la plateforme rend possible.



Ce que signifient réellement les signaux d'Oracle

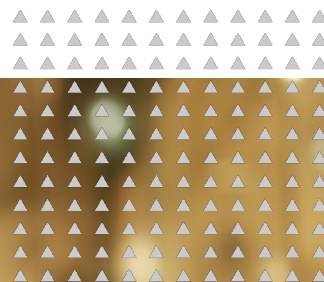


Oracle a prolongé le soutien Premier pour EBS 12.2 au moins jusqu'en 2037 et l'a annoncé en mars 2026 — plus tôt dans l'année que d'habitude pour Oracle, et pendant une période de restructuration interne importante. Le moment a été choisi délibérément : Oracle voulait que les clients d'EBS sachent que la plateforme a un avenir à long terme.

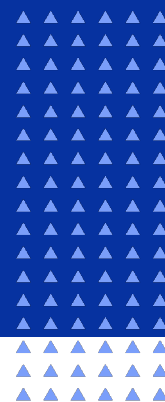
Le signal le plus révélateur réside toutefois dans les domaines où Oracle concentre ses efforts de développement. Très peu de ces efforts sont consacrés aux nouvelles fonctionnalités de l'application EBS. Les investissements sont plutôt orientés vers ce qui entoure EBS : Oracle AI Database 26ai, l'infrastructure Oracle Cloud Infrastructure (OCI) spécialement conçue pour les charges de travail ERP, ainsi qu'un ensemble croissant de services d'intégration et d'automatisation. Il en résulte qu'un client EBS peut aujourd'hui relier ses données opérationnelles à des analyses basées sur l'IA, à des requêtes en langage naturel et à des flux de travail automatisés sans toucher à une seule ligne de code de l'application.

Lors de l'Oracle AI World 2025, l'équipe produit EBS d'Oracle n'a, pour la première fois de mémoire récente, organisé aucune séance consacrée à la feuille de route. On pourrait instinctivement y voir un avertissement. Il s'agit toutefois plutôt d'un changement d'orientation. Oracle a déplacé l'avenir d'EBS vers l'écosystème qui l'entoure : la base de données, le nuage, la couche d'IA. **Les clients qui en tireront le plus grand bénéfice seront ceux qui connectent dès maintenant leurs environnements à cet écosystème, sans utiliser la prolongation du soutien technique comme excuse pour attendre.**

Pour le chef de l'information et le chef des finances, cela se résume à une conclusion pratique. La plateforme est financée, l'innovation qui l'entoure est bien réelle, et les données contenues dans l'ERP sont à peine utilisées. Vous payez chaque année le coût total d'EBS. La question est de savoir si cette année sera celle où vous commencerez à en tirer toute la valeur.



Ce que vous coûte un environnement EBS non modernisé



Pour bon nombre d'organisations utilisant EBS, le statu quo n'a jamais été une décision prise ouvertement. C'est devenu la norme. Le système fonctionne, l'entreprise tourne, et tout changement comporte des risques — donc rien ne change. Le coût est rarement calculé, car il est réparti entre des postes budgétaires qui semblent sans rapport les uns avec les autres. Si on les additionne, le montant est plus élevé que ce à quoi la plupart des équipes s'attendent, et il ne cesse de croître.

Une infrastructure qui manque de souplesse

Exécuter EBS sur site signifie payer pour de la capacité, que l'entreprise en ait besoin ou non ce trimestre-là. Les cycles de renouvellement du matériel suivent le calendrier du matériel, pas le vôtre. Les coûts du centre de données s'accumulent quel que soit le taux d'utilisation. La reprise après sinistre a tendance à exister sur le papier et à ne jamais être testée jusqu'au jour où elle devient cruciale. Chaque année passée ainsi vous expose à devoir prendre une décision sous pression à la suite d'une défaillance matérielle ou de l'expiration d'un bail.

Tetra Tech, une firme mondiale d'ingénierie et de consultation, exploitait EBS sous la forme d'une instance unique prenant en charge plus de 70 000 projets dans plus de 100 pays — finances, gestion de projets et ressources humaines pour l'ensemble des opérations — sur une infrastructure incapable de s'adapter à la demande ou d'absorber une acquisition majeure ou un pic d'activité lié à une intervention en cas de sinistre sans nouveaux investissements. En collaboration avec Syntax, Tetra Tech a migré cet environnement vers OCI et a réduit ses frais d'exploitation de 25 %, tout en bénéficiant d'une sécurité nettement renforcée

et d'une capacité qu'elle pouvait augmenter ou réduire selon les besoins. Les activités quotidiennes reposant sur EBS se sont poursuivies sans interruption.



« Ce qui nous a séduits dans l'infrastructure Oracle Cloud gérée par Syntax, c'est la souplesse permettant de provisionner des ressources pour répondre aux besoins changeants de l'entreprise, les économies réalisées grâce à l'évolutivité d'OCI et aux options de licence, ainsi que la sécurité renforcée pour la protection des renseignements des clients et des renseignements personnels. »

Craig Christenson

Vice-président principal et chef de l'information,
Tetra Tech

Les ressources informatiques consacrées au système plutôt qu'aux activités de l'entreprise

Dans la plupart des organisations utilisant EBS, une part importante de la semaine de l'équipe informatique est consacrée au maintien de la plateforme en état de fonctionnement : application de correctifs, clonage, surveillance du matériel et gestion des demandes d'assistance qui n'auraient jamais été générées dans un environnement moderne. Le service des finances ressent les mêmes frictions, mais dans l'autre sens : des rapports qui prennent des jours à produire, un rapprochement de fin de mois effectué à la main et aucune façon d'obtenir une réponse en temps réel du système qui contient tous les chiffres. La question n'est pas de savoir si cela se produit. C'est de savoir ce que cela coûte.

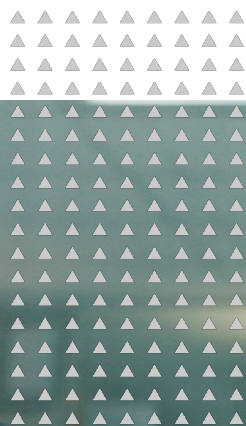
La sécurité, désormais une préoccupation au niveau du conseil d'administration

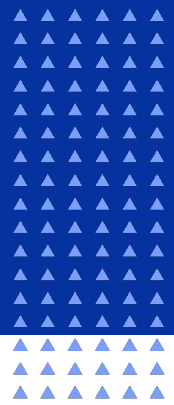
Vers la fin de 2025, des attaquants ont activement exploité des vulnérabilités critiques dans Oracle EBS, ciblant des organisations dont les systèmes étaient exposés à Internet et dont l'authentification reposait uniquement sur un mot de passe. Oracle a publié des correctifs d'urgence; plusieurs organisations ont été compromises avant d'avoir pu les appliquer.

Il s'agissait spécifiquement d'un incident lié à EBS, et non d'une menace générique pesant sur les entreprises. L'authentification unique, l'authentification multifactorielle et l'accès « zéro confiance » constituent désormais des exigences de base de la part des vérificateurs et des assureurs dans tous les secteurs réglementés. Comparé au coût d'un incident — mesures correctives, exposition aux risques réglementaires, temps d'arrêt, atteinte à la réputation —, le coût de la modernisation de l'authentification semble minime.

Un actif de données inutilisé

Un environnement EBS contient des années de transactions dans les domaines des finances, de l'approvisionnement, de la chaîne d'approvisionnement et des opérations. Dans la plupart des organisations, ces données remplissent deux fonctions : elles alimentent les rapports périodiques et satisfont les auditeurs. Les prévisions, les analyses en temps réel et les flux de travail automatisés qui en feraient un atout concurrentiel sont tous disponibles aujourd'hui, et aucun d'entre eux ne nécessite le remplacement du progiciel de gestion intégré (ERP). Chaque année où ces données restent inutilisées est une année pendant laquelle un concurrent mieux positionné se forge un avantage grâce au même type de données.





3 Trois voies à suivre

Il n'existe pas deux organisations EBS dans la même situation; il n'y a donc pas de solution unique. La voie à suivre dépend de l'état de votre infrastructure, de la version de votre logiciel, des capacités de votre équipe et des objectifs que l'entreprise doit atteindre au cours des trois à cinq prochaines années.

Modernisation sur place

Lorsque les serveurs ne posent pas de problème et que le véritable enjeu réside dans un environnement qui n'est plus à la hauteur de ce qu'offre désormais la plateforme, la voie la plus rapide consiste d'abord à se mettre à jour, puis à partir de là pour aller de l'avant. Une instance EBS fonctionnant sur une version plus ancienne ne peut pas bénéficier des capacités d'IA, des contrôles de sécurité ou des points d'intégration qu'Oracle a intégrés au cours des deux dernières années. EBS 12.2.15 est une plateforme sensiblement différente de celle sur laquelle reposent la plupart des environnements actuels. Une fois cet écart comblé, le travail porte sur les données : relier l'historique opérationnel à l'analyse, à l'automatisation et aux décisions fondées sur l'IA, sans remplacement de l'ERP ni programme de transformation.

Passez au nuage

Si vous êtes confronté à un renouvellement de matériel, à un renouvellement de bail de centre de données ou à des coûts d'exploitation qui ne correspondent plus à l'utilisation, la migration d'EBS vers OCI résout le problème d'infrastructure et débloque des capacités qu'une infrastructure sur site ne peut pas prendre en charge. La réduction de 25 % des dépenses d'exploitation enregistrée par Tetra Tech reflète ce que Syntax constate systématiquement lors des migrations d'EBS vers OCI — et pour les organisations disposant d'un

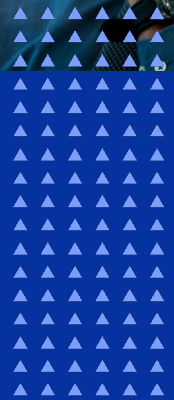
matériel vieillissant ou assumant des coûts élevés liés au centre de données, l'amélioration est souvent plus importante. La sécurité s'en trouve améliorée en prime : le chiffrement, l'analyse des vulnérabilités et la gestion des identités sont intégrés à OCI, alors que leur mise en place sur site implique des dépenses supplémentaires.

Ce qui distingue une migration d'EBS vers le nuage d'un simple déplacement d'infrastructure, c'est l'application elle-même. Un environnement EBS de production porte en lui des années de complexité accumulée — extensions sur mesure, intégrations complémentaires, configurations multi-organisations — qui ne se migrent pas automatiquement. Le risque réside dans la couche applicative, et non dans la couche nuage; c'est pourquoi la maîtrise approfondie d'EBS est au moins aussi importante que les capacités du nuage lorsque vous choisissez un partenaire.

Moderniser et migrer

La troisième approche consiste à mener de front la mise à jour des versions et la migration de l'infrastructure dans le cadre d'un effort coordonné. Elle exige le maximum de la part de l'organisation, mais elle produit le résultat le plus complet et évite d'avoir à payer pour deux cycles distincts de changements majeurs.

Le choix entre la combinaison et la séquence dépend de votre version actuelle, du niveau de personnalisation et de la capacité de votre équipe. Les deux scénarios méritent d'être modélisés de manière rigoureuse avant que quiconque ne s'engage.



4

Ce qui devient possible lorsque les données travaillent pour vous

Le plus grand changement à la portée d'une organisation EBS n'est ni la migration ni la mise à niveau. C'est ce qui vient après : relier des années de données opérationnelles à des outils qui les transforment en informations exploitables par l'entreprise.

La plupart des organisations utilisant EBS traitent les données contenues dans le système comme des résidus. Les transactions sont enregistrées, les rapports sont générés, les vérificateurs obtiennent ce dont ils ont besoin. Ce n'est pas une limitation de la plateforme. C'est le résultat de décisions que personne n'a prises délibérément. La situation s'est ainsi installée au fil de décisions reportées les unes après les autres.

Une architecture différente est possible, et elle ne nécessite pas d'abandonner EBS. Un chef des finances qui attend actuellement la fin du mois pour consulter les chiffres peut désormais obtenir chaque matin une vue en temps réel de la situation de trésorerie, du fonds de roulement

et des écarts de dépenses. Les utilisateurs de l'entreprise peuvent poser des questions sur les données EBS en langage clair : « Montre-moi les factures en souffrance de ce fournisseur » et « Quelles ont été les ventes du premier trimestre dans cette région? », et obtenir des réponses contrôlées et précises en quelques secondes grâce à des fonctionnalités comme Ask EBS, plutôt que d'attendre qu'une demande de rapport soit traitée par le service informatique. Des agents d'IA créés à l'aide d'outils tels qu'Oracle Private Agent Factory peuvent prendre en charge les tâches routinières comme le rapprochement des factures, le circuit d'approbation et le signalement des exceptions, qui mobilisent actuellement de nombreuses heures de travail du personnel. Tout cela ne nécessite pas un nouvel ERP. Il faut une fondation de données propre, régie et interconnectée.

Stratix, un fournisseur nord-américain de services de mobilité gérée qui utilise EBS dans Syntax Enterprise Cloud, illustre concrètement cette première étape. Stratix s'était retrouvé avec un

enchevêtrement d'intégrations point à point basées sur du code personnalisé, réparties sur plusieurs bases de code. En collaboration avec Syntax, l'entreprise les a remplacées par une plateforme d'intégration cloud unique sur Oracle Integration Cloud, en commençant par ses flux de commandes d'achat et de chaîne d'approvisionnement — lancement de la commande, enregistrement de l'expédition et transmission d'une vue d'ensemble complète à l'entrepôt avant l'arrivée des matériaux. Les étapes manuelles et les erreurs qui en découlaient ont disparu du processus, et l'équipe est passée des tâches transactionnelles à des activités à plus forte valeur ajoutée.

MITER Brands, un fabricant de fenêtres et de portes résidentielles exploitant 12 marques réparties dans plus de 20 usines de fabrication, illustre ce à quoi ressemble la couche d'IA lorsqu'une entreprise s'y engage pleinement. MITER Brands entretenait depuis une décennie une relation de services gérés avec Syntax. Le défi résidait dans l'échelle : après une série d'acquisitions, les équipes de vente et de marketing dispersées de l'entreprise avaient besoin d'un accès rapide et fiable à des connaissances sur les produits couvrant plus de 9 000 unités de stock (SKU) réparties sur des centaines de familles et de modèles de produits. Syntax a déployé un assistant virtuel GenAI sur Microsoft Teams, basé sur la plateforme Syntax GenAI et intégré à l'écosystème de données de MITER Brands. Près de 300 utilisateurs des équipes de vente, de marketing et d'ingénierie l'utilisent désormais quotidiennement pour obtenir des réponses instantanées et précises à des questions sur les produits qui, auparavant, nécessitaient de rechercher un document, d'appeler un collègue ou de deviner.

Les retombées ont dépassé le simple gain d'efficacité. Les nouveaux employés s'intègrent plus rapidement, car la connaissance des produits n'est plus l'apanage de quelques responsables de produits. Les marques nouvellement acquises sont intégrées à la base de connaissances selon un calendrier qui suit le rythme des fusions et acquisitions, au lieu d'accuser un retard. Et l'équipe des ventes peut interagir en toute confiance avec les clients au sujet de gammes de produits qu'elle ne vendait pas il y a six mois.

« Syntax nous a apporté une mine de connaissances et nous a aidés à nous y retrouver parmi les solutions d'IA générative, en garantissant la sécurité de nos données tout en maximisant nos capacités. Nos équipes ont désormais un accès instantané à des renseignements utiles qu'il était auparavant difficile et long de trouver et de valider. »

Vinod Nair

Chef de l'information et vice-président principal,
MITER Brands

C'est là qu'intervient Syntax DnA³. Plutôt que d'ajouter des projets d'analyse ou d'IA autonomes, qui s'accompagnent chacun de leur propre pipeline de données et de leur propre charge de maintenance, DnA³ fournit un cadre régi qui s'appuie sur les données EBS dont vous disposez déjà. Chaque initiative — qu'elle commence par un tableau de bord, une requête en langage naturel ou un flux de travail automatisé — s'appuie sur la même base fiable, au lieu de créer une nouvelle intégration point à point fragile.

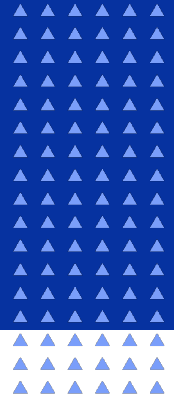
Ce qui freine la plupart des organisations utilisant EBS, ce n'est pas la technologie. C'est la décision de l'utiliser.

« L'avenir est dans le nuage : il s'agit de remplacer les îlots d'information par des intégrations. Syntax est une extension de notre équipe Oracle qui s'adapte selon les besoins — ni trop petite, ni trop grande, mais juste ce qu'il faut. »

Todd Campbell

Vice-président des technologies de l'information,
Stratix Corporation

Élaborer une analyse de rentabilité solide



Les décisions de modernisation d'EBS sont rarement bloquées par manque d'intérêt. Elles le sont parce que l'analyse de rentabilité est peu convaincante et repose sur des comparaisons sectorielles qu'un chef des finances rejettera d'emblée, ou parce qu'elle est trop vague quant aux coûts et au calendrier pour que le conseil d'administration l'approuve. Une analyse de rentabilité solide repose sur trois chiffres, chacun nécessitant une réponse honnête plutôt qu'optimiste.

► Le coût total de la situation actuelle

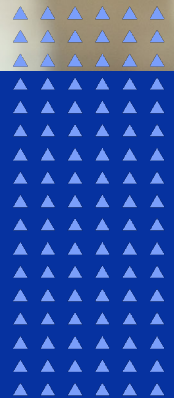
Pas seulement la ligne budgétaire consacrée aux TI, mais le tableau d'ensemble. Coûts liés au matériel et au centre de données : le temps de travail du personnel interne consacré à l'infrastructure, l'inefficacité des licences, l'entretien différé, les solutions de rechange manuelles imposées par un écart entre les versions, et le profil de risque réel d'un plan de reprise après sinistre qui n'a jamais été testé en conditions réelles. La plupart des organisations qui effectuent cet exercice constatent que le chiffre réel est plus élevé que ne le laisse entendre le budget des TI. C'est à partir de cet écart que s'élabore l'analyse financière.

► L'exposition aux risques de sécurité, en dollars

Les attaques menées fin 2025 contre des environnements EBS ont fourni au secteur des incidents réels et documentés sur lesquels fonder une estimation des coûts. L'impact financier d'une attaque réussie — mesures correctives, réponse réglementaire, temps d'arrêt, atteinte à la réputation — permet d'établir un chiffre défendable quant au coût lié au fait de laisser des vulnérabilités connues non corrigées. Vos assureurs et vos vérificateurs effectuent déjà ce calcul. L'analyse de rentabilité devrait le faire en premier.

► La valeur de l'actif de données, modélisée de façon concrète

Quelles décisions précises seraient prises plus rapidement ou plus efficacement si les bonnes personnes avaient accès en temps réel aux données EBS? Quels processus manuels disparaîtront une fois que les données seront nettoyées et interconnectées? Il existe des réponses concrètes à ces questions pour toute organisation disposée à examiner ses propres opérations, et ce sont ces réponses qui font passer une proposition du statut de projet informatique à celui d'investissement stratégique.



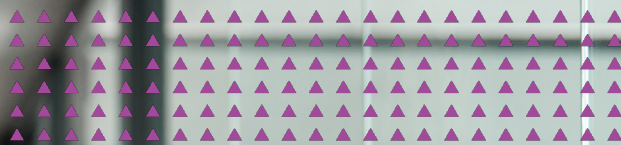
6 Pourquoi choisir Syntax pour EBS

Syntax accompagne les clients EBS depuis plus de 30 ans. Cette longévité reflète une capacité particulière : celle de faire évoluer des environnements EBS complexes à travers des changements qui exigent une compréhension approfondie de l'infrastructure et de l'application.

Syntax offre la pile EBS complète : une infrastructure infonuagique sur OCI, AWS, Azure et Syntax Enterprise Cloud; des services gérés pour les applications couvrant l'application des correctifs, la sécurité et la surveillance proactive par l'entremise de Syntax EnterpriseCare; des services-conseils pour les implémentations, les mises à niveau et les programmes de modernisation; ainsi que Syntax DnA³, le cadre d'innovation numérique permettant de relier les données ERP à l'IA, à l'automatisation et à l'analyse. Il n'y a pas de transfert entre les fournisseurs. Les personnes qui assurent le bon fonctionnement du système sont les mêmes qui comprennent l'application; ainsi, une migration ou un projet lié aux données ne se transforme pas en un problème de coordination entre des équipes qui se rencontrent pour la première fois.

Les résultats parlent d'eux-mêmes. Tetra Tech a modernisé un environnement EBS mondial à instance unique sur OCI et a réduit ses frais d'exploitation de 25 %, tout en renforçant la sécurité et en bénéficiant d'une évolutivité à la demande. Stratix a remplacé un ensemble disparate d'intégrations basées sur du code sur mesure par une plateforme unique et régie sur Oracle Integration Cloud, éliminant ainsi les erreurs manuelles de sa chaîne d'approvisionnement. MITER Brands a déployé un assistant GenAI auprès de près de 300 utilisateurs afin de consolider les connaissances sur les produits couvrant 9 000 unités de stock (SKU) et d'accélérer l'intégration post-acquisition. Des points de départ différents, des objectifs différents, une seule norme d'exécution.

C'est ce que Syntax apporte à chaque projet EBS : une expertise approfondie, une infrastructure mondiale et des partenariats avec Oracle, AWS, Microsoft et d'autres chefs de file technologiques.



Commencez là où vous en êtes

Avant de vous lancer sur la voie de la modernisation, vous devez savoir où vous en êtes. Les organisations qui réussissent la modernisation d'EBS sont celles qui ont effectué ce travail de diagnostic avant de choisir une orientation, plutôt que de découvrir ce qui manque à mi-parcours.

Syntax propose une évaluation de l'état de santé d'EBS couvrant l'infrastructure, la mise à jour des versions, la posture de sécurité et la préparation des données afin de produire un ensemble de recommandations classées par ordre de priorité — sans exiger au préalable un engagement envers le projet.



Découvrez comment Syntax aide les clients EBS à se moderniser en toute confiance ►

Découvrez Syntax DnA3 — IA, automatisation et analyse pour votre ERP ►

À propos de Syntax

Syntax est l'un des principaux fournisseurs mondiaux de solutions technologiques qui favorisent la transformation des entreprises dans le nuage. Nous aidons les organisations à moderniser leurs applications critiques grâce à des innovations basées sur l'IA, des résultats adaptés à leur secteur d'activité et des solutions complètes couvrant le conseil stratégique, la mise en œuvre et les services gérés. Grâce à notre approche Boutique @ Scale, nous allions l'agilité et l'attention d'une boutique à la portée et à la résilience d'une entreprise mondiale. Grâce à des partenariats stratégiques avec Oracle et d'autres chefs de file technologiques, nous donnons à nos clients les moyens d'évoluer plus rapidement, de travailler plus intelligemment et de se préparer pour l'avenir.

► syntax.com

► hello@syntax.com



ORACLE | Partner