

SYNTAX

ÉTUDE DE CAS

EDF Energy choisit Syntax CxLink for ArchiveLink afin d'assurer une gestion des images plus rapide, fiable et sécuritaire

Aperçu

Afin de remplacer sa plateforme de gestion d'images héritée et vieillissante, EDF Energy a collaboré avec Syntax pour mettre en œuvre Syntax CxLink for ArchiveLink, dans le but de mieux organiser et stocker ces données importantes. Le projet a abouti à une solution moderne qui s'est intégrée de manière transparente à l'environnement SAP ERP, sans aucune interruption pour les utilisateurs.

EDF Energy est le plus grand producteur britannique d'électricité sans carbone et l'un des plus importants investisseurs du Royaume-Uni dans les énergies renouvelables. Faisant du groupe EDF, le plus grand producteur d'électricité au monde, EDF dispose d'une capacité de production nucléaire et éolienne de 1 gigawatt en service, ainsi que de 5 gigawatts supplémentaires d'énergies renouvelables en construction ou à divers stades de développement — notamment le plus grand parc éolien en mer de Grande-Bretagne, le projet Neart na Gaoithe de 450 mégawatts en Écosse.

500 000

Images de factures transférées

1,5 M

Images de documents justificatifs de demandes d'achat et de commandes migrées

PROFIL DU CLIENT

Nom : **EDF Energy**

Lieu : **Londres, Royaume-Uni**

Secteur : **Énergie**

« Ce fut une réussite majeure qui s'est déroulée sans le moindre accroc pour l'entreprise. Nous sommes satisfaits du produit — et du soutien que nous avons reçu de Syntax. Chaque fois que nous les avons contactés, une solution a été trouvée. Leur soutien nous a permis de réaliser pleinement ce que nous avions prévu. »

Martin De'Giovanni
Gestionnaire de produits d'entreprise, EDF

Défi

EDF Energy s'appuyait depuis longtemps sur une plateforme de gestion d'images héritée et vieillissante pour stocker des décennies de factures numérisées, de courriels et d'autres documents. Cependant, la technologie obsolète de la plateforme ne pouvait pas répondre aux exigences modernes de l'entreprise en matière de stockage et de récupération rapides et fiables. La mise à niveau de la plateforme aurait été trop coûteuse, à supposer même qu'il ait été possible de trouver des spécialistes possédant les compétences requises. EDF Energy a donc décidé de migrer vers une nouvelle solution qui permettrait de :

- Offrir les mêmes fonctionnalités que le système existant qu'il a remplacé
- Être interopérable avec les environnements SAP ERP existants de l'entreprise
- Prendre en charge une future mise à niveau vers SAP S/4 HANA

Approche + Solution

As Après avoir évalué plusieurs options, EDF Energy a fait appel à Syntax pour mettre en œuvre Syntax CxLink for ArchiveLink en remplacement de son ancien système de gestion d'images. CxLink for ArchiveLink a fourni la solution de gestion, d'archivage et de recherche de documents dont EDF Energy avait besoin pour gérer des décennies de fichiers d'images — le tout entièrement intégré aux environnements SAP ERP. L'engagement de l'équipe de Syntax à offrir un soutien exceptionnel à toutes les étapes du projet a assuré une mise en œuvre sans heurts.

Plan de migration minutieux

Syntax et EDF Énergie ont mis en place CxLink for ArchiveLink et ont migré les données d'images vers la nouvelle solution sur une période d'un an. L'équipe a déployé la solution dans l'environnement de développement d'EDF Energy avant de la transférer dans l'environnement de test de l'entreprise afin de s'assurer qu'elle répondait aux attentes lors de l'utilisation de données réelles. À la suite de tests concluants, CxLink for ArchiveLink a été mis en production et la migration des données a commencé. L'immense collection de données d'images d'EDF Energy a été transférée avec soin vers le nouveau système tout au long du reste du projet.

Le soutien continu de Syntax permet de résoudre tout problème technique

Tout au long du processus de mise en œuvre et de migration des données de CxLink for ArchiveLink, l'équipe de Syntax s'est attachée à assurer une transition en douceur pour EDF Energy. Malgré certaines difficultés liées à la technologie héritée utilisée par EDF Energy, l'équipe de Syntax a rapidement résolu tous les problèmes techniques qui se sont présentés.

Une perturbation minimale permet à l'entreprise de maintenir le cap

Point crucial : Syntax et EDF Energy ont réussi à mettre en œuvre CxLink for ArchiveLink sans perturber de manière notable les opérations quotidiennes de l'entreprise. CxLink for ArchiveLink offrait les mêmes fonctionnalités et la même expérience utilisateur que l'ancien système, rendant la transition vers la nouvelle solution pratiquement imperceptible pour les utilisateurs finaux, malgré des améliorations considérables en coulisses.

Résultats

La migration vers Syntax CxLink for ArchiveLink a permis à EDF Energy de moderniser sa solution de gestion d'images tout en évitant les coûts, la complexité et les risques liés à la mise à niveau de la technologie existante. Non seulement CxLink for ArchiveLink garantit à EDF Energy une solution qui s'intègre parfaitement à SAP, mais il ouvre également de nouvelles possibilités d'archivage d'autres types de données et permet de réduire les coûts d'infrastructure par la même occasion.

CxLink for ArchiveLink produit déjà des retombées importantes :

- Amélioration de l'archivage et de la récupération des données d'images, tant sur le plan des coûts que de la rapidité
- Fonctionnalité et expérience utilisateur fluides — aucune formation requise
- Sécurité des données améliorée, notamment grâce à une transmission sécurisée, au chiffrement des données et à des contrôles d'accès stricts.
- Permet de mettre hors service l'ancienne solution, ce qui représente une économie de dizaines de milliers de livres

La migration vers CxLink for ArchiveLink a permis à EDF Energy d'améliorer et de moderniser sa solution de gestion d'images tout en lui permettant de réaliser des économies supplémentaires et de gagner en efficacité en matière de gestion des données. Faites passer votre organisation au niveau supérieur dès aujourd'hui avec Syntax.

SYNTAX

À propos Syntax

Syntax est un fournisseur mondial de solutions technologiques de premier plan, menant la transformation des entreprises dans le cloud. Nous aidons les organisations à moderniser des applications critiques grâce à l'innovation alimentée par l'IA, des résultats adaptés à l'industrie et des solutions de bout en bout en conseil stratégique, en mise en œuvre et en services gérés. Grâce à notre approche Boutique @ Scale, nous adaptons chaque engagement aux priorités de nos clients, alliant agilité et soin de boutique à la portée et à la résilience d'une entreprise mondiale. Soutenus par des partenariats stratégiques avec SAP, Oracle, AWS, Microsoft et d'autres leaders technologiques, nous donnons aux clients les moyens de croître plus rapidement, de travailler plus intelligemment et de construire pour la suite.

Pour en savoir plus, visitez syntax.com | hello@syntax.com

SAP Gold Partner

aws PARTNER Premier Tier Services

SYNTAX CxLink for ArchiveLink