

# Dole brille grâce à une migration transparente de SAP vers AWS

**Depuis ses débuts modestes, mais animés par une mission, il y a près de 170 ans, Dole est convaincue qu'une alimentation saine et de qualité devrait être comme le soleil : accessible à tous. C'est pourquoi son slogan « Du soleil pour tous » revêt une importance particulière pour l'ensemble de la population mondiale. Dole souhaite promouvoir un monde équitable où chacun — sans distinction d'âge, de revenu, de lieu de résidence, d'origine ethnique ou de genre — a accès à une alimentation saine, sans que cet accès se fasse au détriment de la planète. Pour plus d'information, visitez le site dolesunshine.com.**

## Produits et services

- Migration de SAP vers AWS
- Services de la plateforme autonome intelligente Syntax pour AWS
- Services de soutien SAP

**Dole Packaged Foods**

**Secteur :** Produits de consommation — Aliments emballés

**Siège social :** Westlake Village, California

**Accompagnement depuis :** 2011

**Échéancier du projet :** février 2023 pour la mise en œuvre d'une architecture Zero-Trust

# Dole cherche la voie optimale vers le nuage public

Dole Packaged Foods, LLC (Dole) est un chef de file mondial dans la fourniture de fruits emballés de longue conservation, de fruits surgelés, de fruits séchés et de jus. Depuis 2009, Dole exploite son environnement SAP dans le nuage privé de Syntax, s'appuyant sur la capacité et la souplesse de Syntax pour soutenir et sécuriser ses applications SAP essentielles à sa mission. Souhaitant franchir une nouvelle étape dans sa transformation numérique, Dole Packaged Foods a entrepris d'identifier et d'évaluer les options de nuage public les mieux adaptées à ses besoins.

L'optimisation des coûts, sans compromettre la qualité du service, constituait une considération primordiale pour Dole. S'appuyant sur la solide relation déjà établie, Syntax a collaboré avec Gabe Dellevigne, chef des technologies numériques pour la division World-Wide Packaged Foods chez Dole, et Bill Farrell, directeur de la technologie et de la gouvernance SAP, afin de déterminer la meilleure voie à suivre pour l'adoption du nuage public.

Alors que Dole continue de faire évoluer son environnement SAP, l'entreprise poursuit un objectif constant : regrouper et remplacer les anciennes technologies, qui nécessitent davantage d'infrastructure, par des technologies plus récentes, moins gourmandes en ressources. Dole reconnaît que la polyvalence d'un nuage public permettra d'y parvenir avec rapidité et souplesse.

> *« Syntax a su traduire sa compréhension approfondie de nos systèmes et de la façon dont nous les utilisons en une architecture qui nous permettrait d'atteindre nos objectifs en matière de nuage public. »*
>
> **Bill Farrell**
> Directeur, Technologie et gouvernance SAP · Dole Packaged Foods, LLC

## Un partenaire AWS de confiance - Une équipe SAP Basis éprouvée

En tant qu'organisme de consultation de premier plan en matière de nuage, Syntax a collaboré avec Dole pour évaluer les options de nuage public, en comparant différentes façons d'optimiser le rapport coût-performance et l'ensemble des fonctionnalités. Ensemble, Dole et Syntax ont identifié Amazon Web Services (AWS) comme le fournisseur de nuage public optimal pour les charges de travail de Dole, Syntax ayant obtenu la structure tarifaire adéquate pour répondre aux objectifs de coûts de Dole. Compte tenu de la vaste gamme de services AWS disponibles, ainsi que des divers systèmes SAP pouvant interagir ou s'intégrer aux outils de l'écosystème AWS, l'équipe de Syntax a reconnu AWS comme la plateforme privilégiée pour l'innovation globale.

En choisissant Syntax comme partenaire SAP sur AWS, Dole a mis à profit une décennie de confiance envers l'équipe SAP Basis expérimentée de Syntax, ce qui a permis une transition en douceur du nuage privé vers le nuage public. L'ancrage profond de Syntax et son statut de partenaire-conseiller avancé auprès d'AWS, combinés à son architecture éprouvée offrant des performances et une disponibilité maximales, ont donné lieu à une association idéale.

La visibilité, la transparence et la sécurité accrues offertes par les services Intelligent Autonomous Platform Services for AWS de Syntax ont été reconnues comme une valeur ajoutée, permettant à Dole de bénéficier d'une vue en temps réel de son environnement de nuage. Cette plateforme d'applications d'affaires essentielles à la mission est construite sur le nuage public, combinant l'expertise de Syntax en matière d'ERP avec la puissance et l'évolutivité du nuage public pour offrir une fiabilité, une conformité, une sécurité, des performances et une optimisation des coûts de nouvelle génération.

Dole a apprécié la rapidité avec laquelle Syntax a fait avancer le projet ainsi que la souplesse dont elle a fait preuve dans la préparation et la finalisation des contrats pour lancer le projet.

# Une migration SAP vers AWS fluide et sécurisée tirant parti d'une multitude de services

En examinant l'infrastructure technologique de Dole, les systèmes sources hébergés sur des machines virtuelles dans le nuage privé de Syntax comprenaient SAP HANA pour plusieurs instances fonctionnant sur des systèmes IBM Power, des réseaux Cisco, des serveurs lames HPE et du stockage 3PAR. Dole disposait également de Windows SQL Server pour ses systèmes non SAP, ainsi que d'un système SAP fonctionnant sur Windows SQL Server. Les solutions SAP spécifiques impliquées dans la migration de Dole vers AWS étaient S/4HANA, Business Warehouse (BW), la gestion de la relation client (CRM), l'orchestration des processus (PO), Solution Manager, la prévision unifiée de la demande (UDF) et BusinessObjects (BO).

En s'appuyant sur les pratiques exemplaires d'AWS et sur le cadre Well-Architected comme référence, Syntax a conçu une architecture ERP couvrant plusieurs zones de disponibilité (AZ), avec des charges de travail réparties entre deux zones pour garantir une sécurité et une résilience rentables. « Pour le système S/4HANA, Syntax a configuré la haute disponibilité tant au niveau de l'application qu'au niveau de SAP HANA », a expliqué Antonio Tavera, consultant au sein de l'équipe SAP Basis Platinum et de l'équipe des services nuage de Syntax. « Grâce à notre partenaire AWS, SUSE, et aux images certifiées SAP fournies sur la place de marché, la mise en place du clustering HANA et du clustering de la couche applicative s'est avérée très simple », a ajouté Antonio. Le fait de disposer d'un cluster actif/passif réparti sur deux zones de disponibilité permet à Dole d'atteindre son objectif de temps de reprise (RTO) et son objectif de point de reprise (RPO) pour les charges de travail de production.

Pour cette migration homogène du nuage privé vers le nuage public, Syntax a utilisé la réplication HANA, ainsi que les outils AWS CloudEndure, afin de faciliter la migration. Grâce à la réplication interrégionale, Syntax a



répliqué l'environnement complet vers une autre région, assurant ainsi une protection contre les pannes catastrophiques.

« L'équipe de Syntax s'est surpassée à plus d'une occasion, en mobilisant les bonnes ressources en temps opportun pour maintenir le projet sur la bonne voie », souligne Bill Farrell. Dans l'un de ces cas, Dole disposait d'une application mobile tierce interagissant avec SAP — nécessitant un système SAP Java — qui devait être déplacée dans le cadre de la migration. « L'équipe de Syntax a fait preuve de persévérance à tous les niveaux, surmontant de multiples défis techniques pour y parvenir. »

Syntax a utilisé AWS Snowball, un dispositif de migration de données et d'informatique en périphérie, pour le transfert initial des données, avant de mettre en place un circuit Direct Connect afin de poursuivre la réplication. La mise en place de plusieurs liaisons Direct Connect et de plusieurs tunnels VPN IPSec a été essentielle pour établir une connectivité réseau complexe offrant une haute disponibilité et une redondance.

L'environnement SAP de Dole se compose d'un paysage multisystème : serveur de développement (DEV), serveur de production (PRD), serveur d'assurance qualité (QAS) et environnement de test (SBX). Il convient de noter que Syntax a transféré l'environnement DEV de Dole sur AWS avant la mise en service de la production. « En transférant l'environnement DEV vers le nuage public avant la mise en production », a expliqué Stephen Fyffe, architecte de solutions AWS chez Syntax, « nous avons réalisé des économies en évitant la duplication des charges de travail ». L'environnement QAS a également été transféré avant la mise en production. Après la migration, l'environnement SBX a été transféré à son tour.

En modernisant la stratégie de sauvegarde de Dole, Syntax a éliminé les complexités et les frais de licence liés à un outil de sauvegarde hérité, en le remplaçant par des techniques et des outils fournis par AWS, ainsi que par une automatisation basée sur AWS Lambda. Syntax a utilisé un service récemment lancé par AWS, Backint for HANA Agent, pour sauvegarder de manière efficace et économique les bases de données HANA.

En matière de sécurité, Syntax offre ses services gérés selon une approche complète, intégrée et fondée sur les meilleures pratiques, visant à garantir l'intégrité des applications de Dole ainsi que des données qu'elles stockent et traitent. Cet objectif est poursuivi en intégrant des pratiques et des protocoles de sécurité dans l'ensemble de sa conception, de ses processus, de ses systèmes et de ses normes, notamment les normes SOC 1 et SOC 2, celles du National Institute for Standards and Technology (NIST) et d'autres.

En matière de processus, cela se traduit notamment par une surveillance continue des ressources non chiffrées grâce à une vérification automatique de tous les disques et compartiments de stockage, ce qui constitue un moyen efficace de s'assurer que le chiffrement est configuré et utilisé de manière à minimiser le risque de perte d'informations exclusives ou confidentielles.

Avec cette solution SAP sur AWS pour Dole, Syntax a également tiré parti d'autres services AWS, notamment EC2 pour la puissance de calcul, Elastic Block Store (EBS), le stockage S3 pour les sauvegardes et la réplication vers la région de reprise après sinistre, Virtual Private Cloud (VPC) pour certains composants réseau, Amazon Directory Service pour les contrôleurs de domaine Windows, Elastic File System (EFS) et Simple Email Service (SES).

## Parmi les réalisations techniques notables, on peut citer

**68,97**
**To de données migrées**

**89**
**serveurs virtuels migrés**

**23**
**applications migrées**

**Grâce au Syntax Customer Experience Hub (CxHub) et aux outils de surveillance, Dole bénéficie d'une visibilité en temps réel sur l'ensemble de son environnement AWS.**

# Réalisations

Syntax, partenaire de consultation avancé d'AWS, a livré en temps opportun une solution SAP sur AWS qui répondait aux objectifs de Dole Packaged Foods : une solution de nuage public optimisée sur le plan des coûts, sécuritaire, flexible, polyvalente et transparente.

- Atteinte des objectifs de dépenses mensuelles sans compromettre la qualité du service
- Améliorations constatées des performances du système après la migration
- Accélération de la remise en service d'un système qui avait été mis hors service, accomplissant en quelques jours ce qui aurait pris des semaines, voire des mois, avant le passage à AWS
- Redimensionnement de l'environnement SAP permettant une conversion vers des instances réservées (Reserved Instances) pour l'optimisation des coûts
- Transition en douceur du nuage privé vers le nuage public, avec maintien de l'équipe de gestion du compte
- Obtention d'une visibilité et d'un contrôle complets sur son environnement SAP sur AWS grâce à Syntax CxHub
- Amélioration des capacités de haute disponibilité et de reprise après sinistre, respectant les objectifs de temps de reprise (RTO) et de point de reprise (RPO)
- Accès à des compétences et à des ressources AWS supplémentaires
- Amélioration de la flexibilité, grâce à la possibilité d'augmenter ou de réduire la capacité de l'infrastructure du système selon les besoins, en toute confiance grâce à l'exploitation selon un modèle de sécurité Zero-Trust
- Une polyvalence accrue dans l'utilisation du nuage public comme environnement de test isolé, sans impact commercial négatif ni perturbation
- Libération de capitaux pour investir dans des initiatives d'affaires stratégiques

> *« L'enjeu majeur pour l'avenir est de tirer parti de la technologie et de l'innovation offertes par AWS, et nous comptons sur Syntax pour transformer cela en avantages concrets pour notre entreprise. »*
>
> **Bill Farrell**
> Directeur, Technologie SAP et gouvernance · Dole Packaged Foods, LLC



SYNTAX

## Pourquoi choisir Syntax

Syntax est l'un des principaux fournisseurs mondiaux de solutions technologiques qui favorisent la transformation des entreprises dans le nuage. Nous aidons les organisations à moderniser leurs applications critiques grâce à des innovations basées sur l'IA, des résultats adaptés à leur secteur d'activité et des solutions complètes couvrant le conseil stratégique, la mise en œuvre et les services gérés. Grâce à notre approche Boutique @ Scale, nous adaptons chaque mission aux priorités de nos clients, en alliant l'agilité et l'attention d'une boutique à la portée et à la résilience d'une entreprise mondiale. Grâce à des partenariats stratégiques avec SAP, Oracle, AWS, Microsoft et d'autres chefs de file technologiques, nous donnons à nos clients les moyens d'évoluer plus rapidement, de travailler plus intelligemment et de se préparer pour l'avenir.

SAP Platinum Partner

aws PARTNER Premier Tier Services

## Nous joindre

**syntax.com**
**hello@syntax.com**

© 2023 Syntax