# Syntax CxHub

Visualisez et gérez votre infrastructure, votre facturation et votre soutien technique sur les plateformes de nuage public et privé, le tout à partir d'un seul portail.



- Prenez des décisions mieux éclairées grâce à une visibilité complète sur toutes les ressources du nuage
- Résolvez les problèmes plus rapidement grâce à l'intégration du système de tickets ServiceNow et aux solutions proposées par l'IA
- Gardez le contrôle de vos dépenses grâce à une vue d'ensemble des détails de facturation et des factures

## Aperçu

L'exécution de charges de travail sur plusieurs nuages publics et privés rend difficile la vue d'ensemble. Les équipes doivent se connecter à des consoles distinctes pour vérifier l'infrastructure, les dépenses et les tickets de soutien, ce qui ralentit la prise de décision et complique l'identification des tendances avant qu'elles ne se transforment en problèmes.

Syntax Customer Experience Hub (CxHub) est un portail multicloud qui unifie les ressources d'infrastructure du Syntax Cloud, les détails de facturation et les interactions de soutien sur toutes les plateformes de nuages publics et privés. Les clients peuvent surveiller et gérer les ressources, examiner et comparer les factures, ainsi que suivre les événements et les tickets, puis utiliser ces renseignements pour optimiser l'allocation des ressources, réduire les coûts et accroître l'efficacité. Intégrant l'IA, le portail Syntax CxHub est offert sans frais supplémentaires à nos clients de services gérés, ce qui maximise la valeur de votre investissement dans les services gérés sans aucune dépense supplémentaire.

## Services

- Afficher et surveiller les serveurs, les postes de travail virtuels, les bases de données, le stockage en réseau, les volumes en blocs, les sauvegardes, les interfaces réseau, les routes publiques et privées, ainsi que les équilibreurs de charge
- Arrêtez, démarrez et provisionnez des serveurs et des postes de travail virtuels, et gérez les routes publiques et privées
- Configurer de nouveaux utilisateurs et gérer les accès
- Examiner et comparer les factures, ventiler la facturation mensuelle par catégorie et analyser en détail les éléments facturés
- Filtrer les événements liés à la surveillance des ressources d'infrastructure, à la sécurité et au soutien technique selon l'heure, la source et la gravité
- Consulter un résumé généré par l'IA des événements de la journée dans la chronologie de CxHub
- Recevoir une solution proposée par l'IA de la part de l'agent de résolution de CxHub lorsqu'un problème est signalé
- Lire les résumés générés par l'IA concernant les INC et les RITM, et poser des questions en langage clair pour obtenir des réponses dans le contexte du billet



## Avantages

- Prenez des décisions plus rapides et mieux éclairées grâce à une visibilité complète sur toutes les ressources en nuage
- Suivez la conformité, l'état et les changements de l'infrastructure grâce à une piste de vérification claire
- Résolvez les problèmes plus rapidement grâce à l'intégration du système de tickets ServiceNow et aux solutions proposées par l'IA
- Gardez le contrôle de vos dépenses grâce à une vue d'ensemble des détails de facturation et des factures
- Agissez selon votre propre calendrier grâce à un modèle libre-service qui vous permet d'arrêter, de démarrer, de sauvegarder, de restaurer et de provisionner des ressources au besoin
- Bénéficiez automatiquement de nouvelles fonctionnalités grâce à une stratégie de déploiement continu, sans frais supplémentaires

## Commencez

Vous souhaitez en savoir plus sur Syntax CxHub?

Envoyez-nous un courriel à **hello@syntax.com**



## À propos de Syntax

Syntax est l'un des principaux fournisseurs mondiaux de solutions technologiques qui favorisent la transformation des entreprises dans le nuage. Nous aidons les organisations à moderniser leurs applications critiques grâce à des innovations basées sur l'IA, des résultats adaptés à leur secteur d'activité et des solutions complètes couvrant le conseil stratégique, la mise en œuvre et les services gérés. Grâce à notre approche Boutique @ Scale, nous adaptons chaque mission aux priorités de nos clients, en alliant l'agilité et l'attention d'une boutique à la portée et à la résilience d'une entreprise mondiale. Grâce à des partenariats stratégiques avec SAP, Oracle, AWS, Microsoft et d'autres chefs de file technologiques, nous donnons à nos clients les moyens d'évoluer plus rapidement, de travailler plus intelligemment et de se préparer pour l'avenir.

**Commencez votre parcours sur syntax.com**

©2026 Syntax Systems Ltd. Tous droits réservés.