



Comblent l'écart de valeur de JD Edwards

Un guide pratique pour étendre les capacités de JD Edwards grâce à l'IA, à l'automatisation et à l'intégration moderne, sans remplacer le système sur lequel vous comptez.

syntax.com

ORACLE | Partner



Contenu de ce guide

- ▶ **Aperçu - La bonne question à se poser au sujet de JDE**
- ▶ **Chapitre Un - Ce qu'Oracle vous dit réellement**
- ▶ **Chapitre Deux - Le coût de l'immobilisme**
- ▶ **Chapitre Trois - Les voies à suivre**
- ▶ **Chapitre Quatre - Libérer le potentiel qui existe déjà**
- ▶ **Chapitre Cinq - Comment présenter ses arguments et par où commencer**
- ▶ **Chapitre Six - Pourquoi choisir Syntax pour JDE**

Aperçu : La bonne question à se poser au sujet de JDE

Si vous utilisez JD Edwards, vous avez probablement entendu la même question plus d'une fois au cours des dernières années : est-il temps de passer à autre chose? Cette question est posée par des fournisseurs qui ont quelque chose à vendre, par des analystes qui ont un cadre à appliquer, et parfois même au sein de votre propre organisation. Elle mérite une réponse claire.

La réponse courte est « non ». La réponse plus détaillée mérite d'être comprise.

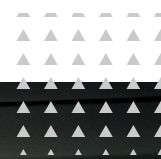
JDE n'est pas un système en fin de vie. Oracle a prolongé le Premier Support pour EnterpriseOne 9.2 au moins jusqu'en 2037 et continue d'apporter chaque trimestre des innovations significatives à la plateforme. Les organisations qui ont abandonné JDE pour repartir à zéro avec un nouvel ERP ne s'en sortent pas toutes mieux. Bon nombre d'entre elles se remettent encore des coûts, des perturbations et de l'écart entre ce qui avait été promis et ce qui a été livré.

La vraie question n'est pas de savoir si JDE a un avenir. Il s'agit plutôt de savoir si vous tirez pleinement parti de la valeur que JDE peut offrir en 2026 — ou si vous vous contentez de payer la facture.

Pour la plupart des organisations utilisant JDE, la réponse honnête est la seconde. L'infrastructure vieillit. Les mises à jour des outils sont en retard. Les données contenues dans l'ERP servent principalement à la production de rapports et à la conformité, et guère plus. Parallèlement, le coût d'exploitation de l'environnement ne cesse d'augmenter et l'écart entre ce que votre équipe est capable de faire et ce dont votre entreprise a besoin ne cesse de se creuser.

Ce guide s'adresse au chef de l'information et au chef des finances qui doivent prendre une décision ensemble. Il explique ce que la situation actuelle de la plateforme JDE signifie pour votre stratégie technologique, ce qu'il en coûte de rester sur place, les voies réalistes à suivre et comment élaborer une analyse de rentabilité qui résiste à un examen minutieux. Ce n'est pas un catalogue de fonctionnalités. C'est un cadre permettant de prendre une décision éclairée concernant l'un de vos investissements technologiques les plus importants.

Les organisations qui tirent le meilleur parti de JDE ne sont pas celles qui l'ont remplacé. Ce sont celles qui ont décidé de l'utiliser





1 Ce qu'Oracle vous dit réellement

La décision d'Oracle de prolonger le Premier Support pour JD Edwards EnterpriseOne 9.2 au moins jusqu'en 2037 n'était pas une concession faite à contrecœur à une vaste base installée. Il s'agissait d'un signal délibéré indiquant que JDE est une plateforme promise à un long avenir, et non une plateforme en voie de retrait.

Le modèle de soutien lui-même a évolué de manière significative. Oracle ne propose plus les innovations de JDE par le biais de cycles de mise à niveau disruptifs s'étalant sur plusieurs années. Les mises à jour sont publiées chaque trimestre, apportant des dizaines d'améliorations à la version 9.2 existante. Les organisations peuvent évaluer chaque version indépendamment et adopter les nouvelles fonctionnalités selon leur propre calendrier. Le coût et les risques liés au maintien à jour sont considérablement inférieurs à ce qu'ils étaient il y a cinq ans.

L'endroit où Oracle concentre ses investissements dans l'évolution de la plateforme est tout aussi révélateur. L'accent est mis sur la technologie entourant JDE : les capacités d'IA au niveau de la base de données, l'infrastructure en nuage, les

services d'intégration et les outils permettant de créer des flux de travail automatisés. C'est grâce à cette technologie que les clients de JDE relient leur ERP à des outils d'analyse modernes, à une aide à la décision basée sur l'IA et à des processus d'affaires automatisés, sans pour autant remplacer le système qui gère leurs opérations de base.

Que ce soit pour le chef de l'information ou le chef des finances, les implications sont les mêmes. La plateforme bénéficie d'un soutien actif, le pipeline d'innovation est bien réel et les données stockées au sein de l'ERP n'ont pratiquement pas été touchées. La question n'est pas de savoir s'il faut passer l'investissement en perte. Il s'agit plutôt de déterminer s'il faut enfin en tirer un rendement complet.

Les organisations qui interprètent l'engagement d'Oracle en matière de soutien comme une raison d'attendre tirent une conclusion erronée. Oracle ne cherche pas à gagner du temps. Elle renforce ses capacités. Les clients qui en tireront le plus grand bénéfice seront ceux qui agissent, et non ceux qui attendent.



Il est facile de confondre l'inaction avec une stratégie. Le système fonctionne. L'entreprise tourne. Rien n'est défectueux. Pourquoi prendre des risques en changeant quelque chose qui fonctionne?

Mais l'inaction a un coût, qui s'accumule discrètement au niveau de l'infrastructure, des opérations et des occasions manquées.

Commençons par l'infrastructure. La plupart des organisations utilisant JDE sur site gèrent du matériel vieillissant qui approche de son cycle de renouvellement, des coûts de centre de données fixes indépendamment de l'utilisation, et une stratégie de reprise après sinistre qui relève davantage de l'espoir que d'une architecture. Chaque année qui s'écoule sans décision est une année de plus qui nous rapproche d'un déménagement forcé, motivé par une défaillance matérielle ou l'expiration d'un bail plutôt que par un plan stratégique. Les déménagements forcés sont plus coûteux, plus perturbateurs et ont moins de chances de produire le résultat escompté.

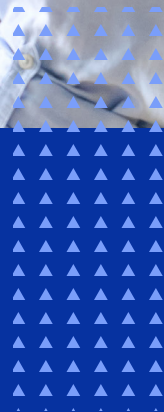
Vient ensuite le problème de l'actualité des outils. Les organisations qui utilisent d'anciennes versions des outils JDE ne passent pas simplement à côté de nouvelles fonctionnalités. Elles se privent des capacités d'automatisation, de la préparation à l'IA et des améliorations de sécurité qu'Oracle a intégrées à la plateforme. L'écart se creuse à chaque version trimestrielle. Le combler plus tard impliquera un projet plus vaste et plus complexe que de s'y attaquer dès maintenant.

La vulnérabilité en matière de sécurité est bien réelle et n'est plus théorique. À la fin de 2025, deux vulnérabilités critiques dans des environnements

Oracle EBS ont été exploitées par un important groupe de ransomware ciblant des systèmes connectés à Internet. Les organisations JDE utilisant des versions obsolètes des outils et un système d'authentification traditionnel reposant uniquement sur un mot de passe sont exposées à un risque comparable. Le coût d'une brèche de sécurité éclipse largement celui de la modernisation de l'authentification et de la mise à jour régulière des correctifs de sécurité.

Enfin, il y a le coût d'opportunité qui est rarement pris en compte dans les modèles. Les données contenues dans un environnement JDE représentent des années d'historique opérationnel couvrant les finances, l'approvisionnement, la chaîne d'approvisionnement et les opérations. Dans la plupart des organisations, elles sont utilisées pour la production de rapports de fin de mois et la conformité, et non pour la prévision de la demande, la prévision des flux de trésorerie ou l'analyse opérationnelle. Les outils permettant de libérer cette valeur existent aujourd'hui et peuvent être intégrés à JDE sans le remplacer. Chaque année d'inaction est une année où les concurrents prennent de l'avance.





3 Les voies à suivre

Il n'existe pas de solution unique valable pour toutes les organisations utilisant JDE. La voie à suivre dépend de votre situation actuelle : l'état de votre infrastructure, la modernité de vos outils, les capacités de votre équipe et les prochaines étapes que l'entreprise doit franchir.

Modernisation sur place

L'objectif est de mettre à jour les outils, les versions et la sécurité, puis de commencer à ajouter des fonctionnalités au système que vous exploitez déjà.

La mise à jour est la condition préalable à toute autre action. Une organisation utilisant une version obsolète des outils ne peut pas accéder aux capacités d'automatisation, aux intégrations d'IA ou aux améliorations de sécurité qu'Oracle a mises en place. Comblers cet écart vous donne accès à une plateforme que la plupart des clients de JDE n'utilisent pas encore. Une fois la mise à jour effectuée, l'opportunité réside dans les données : des années d'historique opérationnel qui peuvent être reliées à l'analyse, à l'automatisation et à l'IA sans toucher au système ERP lui-même.

IGI Group, une entreprise de fabrication spécialisée

basée à Toronto, est passée de JD Edwards EnterpriseOne 8.12 à la version 9.2 avec l'aide de Syntax, en respectant les délais et en réalisant des économies de 15 % par rapport au budget prévu. La mise à niveau a permis de réduire les coûts de Oracle support, d'améliorer la posture de sécurité et d'automatiser plusieurs processus d'affaires qui nécessitaient auparavant un effort manuel. « Syntax nous a accompagnés dans plusieurs mises à niveau qui se sont toujours très bien déroulées », a déclaré Bill Sandblom, directeur des systèmes d'information de gestion chez IGI. « Nos mises à niveau de JD Edwards ont été menées à bien dans les délais et en dessous du budget, ce qui en dit long sur les capacités de gestion de projet de Syntax. »

Passage au nuage

Pour les organisations qui s'apprêtent à renouveler leur matériel, qui doivent prendre une décision concernant la location d'un centre de données ou qui assument des coûts d'infrastructure qui n'ont plus de sens, la migration de JDE vers le nuage résout le problème d'infrastructure et ouvre la voie à des capacités que les environnements sur site limitent.

Les arguments financiers sont bien établis : élimination des dépenses en immobilisations liées au renouvellement du matériel, réduction des coûts d'exploitation du centre de données et passage de dépenses d'infrastructure imprévisibles à un modèle d'exploitation prévisible. REC Solar a réduit son budget d'exploitation annuel pour JDE de près de 25 % à la suite de sa migration vers AWS avec Syntax, sans aucun temps d'arrêt de l'infrastructure après la mise en service.

Ce qui distingue la migration de JDE d'une migration vers le nuage standard, c'est la complexité de l'application. Des années de personnalisations, d'intégrations de tiers et de configurations multi-entités ne se transfèrent pas d'elles-mêmes. Le risque technique réside dans la couche applicative, et non dans la couche nuage; c'est pourquoi la qualité du partenaire de migration importe davantage que la plateforme nuage elle-même.

Laticrete International, qui exploite 26 usines dans plus de 100 pays et compte 19 intégrations de tiers, a mené à bien sa migration vers AWS sans interruption opérationnelle. North American Construction Group, l'un des plus grands exploitants canadiens dans les secteurs de la construction lourde et de l'exploitation minière, a migré JDE d'un environnement IBM i AS/400 hérité vers OCI, réalisant ainsi une amélioration de plus de 80 % tant au niveau du RTO que du RPO. « La flexibilité nécessaire pour adapter et faire évoluer notre environnement JD Edwards basé sur le nuage permet à notre entreprise de croître plus rapidement », a déclaré Nathan Okrainetz, gestionnaire des solutions d'affaires chez NACG.

La décision de migration implique un choix de séquence : effectuer d'abord la migration, puis mettre à niveau l' , ou combiner les deux. La combinaison réduit les perturbations à long terme, mais accroît la complexité du projet. La séparation présente moins de risques par étape, mais implique deux changements majeurs. Le choix approprié dépend de votre version actuelle, du niveau de personnalisation et de la capacité de votre équipe.

Syntax prend en charge JDE sur AWS, Azure, OCI et Syntax Enterprise Cloud. Le choix de la destination

appropriée dépend de vos investissements existants en infrastructure, de votre structure de licences et de l'orientation future que vous souhaitez donner à votre environnement. Cette décision doit être guidée par vos besoins d'affaires, et non par la plateforme privilégiée d'un fournisseur.

Moderniser et migrer

La troisième voie combine les deux approches : mettre à jour la plateforme tout en migrant vers une infrastructure en nuage. C'est l'option la plus complexe, mais elle produit le résultat le plus complet.

Peu d'organisations illustrent mieux cette voie que PCL Construction. Au cours de ses 119 années de croissance, PCL avait accumulé 26 instances JDE gérées indépendamment, fonctionnant sur une infrastructure IBM AS/400 héritée. Le reporting d'entreprise était fastidieux, le risque opérationnel élevé, et l'écart entre les capacités de l'environnement et les besoins de l'entreprise ne cessait de se creuser. En collaboration avec Syntax, PCL a consolidé l'ensemble des 26 instances en un environnement unifié sur Microsoft Azure, prenant en charge plus de 370 entités financières couvrant la finance, la paie, la gestion des actifs, l'exécution des projets et la chaîne d'approvisionnement. Le résultat n'a pas été simplement une infrastructure modernisée. Il s'agit d'une plateforme sur laquelle PCL peut réellement se développer.

L'envergure de PCL est hors du commun. La dynamique sous-jacente, elle, ne l'est pas. Les organisations confrontées à une complexité JDE accumulée sur plusieurs instances, à une infrastructure désuète et à une modernisation reportée constatent souvent que s'attaquer aux deux problèmes simultanément donne de meilleurs résultats que de les traiter séparément.

Quelle que soit la voie que vous empruntez, le point de départ est le même : une évaluation honnête de votre situation actuelle en matière d'infrastructure, de mise à jour des outils, de posture de sécurité et de préparation des données.



La plupart des organisations utilisant JDE gèrent un ensemble de données qu'elles ont à peine commencé à exploiter. Des années de transactions dans les domaines des finances, de l'approvisionnement, de la chaîne d'approvisionnement et des opérations sont stockées dans l'ERP, disponibles pour la production de rapports et la conformité, mais guère plus. Ce n'est pas une limitation de JDE. Il s'agit d'un problème d'architecture, qui peut être résolu sans remplacer le système.

Les organisations qui tirent le meilleur parti de JDE ont changé leur façon d'envisager le système. L'ERP n'est plus seulement le système qui fait fonctionner l'entreprise. C'est la base de données sur laquelle reposent des opérations plus intelligentes. Prévisions de la demande, prévisions de flux de trésorerie, visibilité de la chaîne d'approvisionnement, analyses opérationnelles : ces capacités ne nécessitent pas de nouvelle plateforme. Elles nécessitent de relier les données dont vous disposez déjà à des outils capables d'agir sur celles-ci.

La condition préalable est de disposer de données propres, gérées et accessibles. Les tableaux de bord construits à partir de données incohérentes affichent des chiffres peu fiables. Les modèles de prévision entraînés sur des données non gérées produisent des résultats trompeurs. Il faut d'abord établir les fondations.

Une fois ces fondations en place, les résultats sont tangibles. Les responsables financiers peuvent passer de cycles de rapports de fin de mois à une visibilité en temps réel sur les flux de trésorerie, les écarts et le rendement des achats. Les équipes opérationnelles peuvent mettre en

évidence des tendances dans les données de la chaîne d'approvisionnement, des projets, des actifs et des données financières que les rapports manuels ne révéleraient jamais. Les agents d'IA peuvent prendre en charge les tâches de routine — rapprochement des factures, acheminement des approbations, signalement des exceptions — qui accaparent actuellement le temps du personnel sans apporter de jugement ni de valeur ajoutée.

Syntax DnA³ est le cadre grâce auquel Syntax offre cette solution aux clients de JDE, en reliant l'IA, l'automatisation et l'analyse aux données déjà présentes dans l'ERP, le tout sous un modèle d'engagement unique et régie. Certaines organisations commencent par un cas d'utilisation d'analyse. D'autres commencent par l'automatisation. Ce qui importe, c'est que chaque initiative s'appuie sur des données propres et régies, plutôt que de créer une autre intégration ponctuelle et fragile.

Le point de départ, c'est là où vous en êtes aujourd'hui. L'objectif est le même : mettre à profit les données dont vous disposez déjà.



Comment justifier le projet et par où commencer



Les organisations qui tardent à moderniser leur système JDE ne manquent généralement pas d'intérêt. Ce qui leur manque, c'est une analyse de rentabilité suffisamment précise pour passer à l'action. Pour y parvenir, il faut commencer par se poser quatre questions que la plupart des organisations ne se sont jamais officiellement posées.

Quel est le coût réel de l'environnement actuel ?

Pas seulement le poste budgétaire consacré à l'informatique, mais le tableau complet : matériel, centre de données, personnel, licences, entretien différé et risque accumulé lié à une stratégie de reprise après sinistre qui n'a jamais été correctement testée.

Combien coûte réellement à l'entreprise une version d'outils désuète ?

Chaque version trimestrielle qui passe sans évaluation creuse l'écart entre ce dont l'environnement est capable et ce qu'Oracle a rendu possible. Cet écart se traduit par des coûts réels en temps de travail du personnel, en solutions de rechange manuelles et en retard accumulé qui apparaissent rarement dans un seul poste budgétaire.

Où se situent les failles de sécurité, et quel est le coût réel de les laisser ouvertes ?

Une attaque par rançongiciel touchant un système ERP n'est pas un risque théorique. Il s'agit d'une réalité documentée et récurrente dans tous les secteurs. Le coût de la modernisation de l'authentification et de la

correction des vulnérabilités connues représente presque toujours une fraction du coût d'un incident.

Que faudrait-il pour exploiter réellement les données contenues dans JDE ?

La plupart des organisations ne se sont jamais sérieusement posé cette question, alors qu'elle constitue la condition préalable à toute autre démarche. Sans cette évaluation, rien d'autre ne peut avancer.

Syntax structure cette démarche au moyen d'une évaluation de l'état de santé de JDE couvrant les quatre dimensions, produisant ainsi un ensemble clair de recommandations classées par ordre de priorité sans exiger de décision de projet dès le départ. Les organisations qui réussissent dans ce domaine sont celles qui ont effectué ce travail de diagnostic avant d'y être contraintes.





6

Pourquoi choisir Syntax pour JDE

Syntax est un partenaire des clients JDE depuis plus de 25 ans. La modernisation d'un environnement JDE complexe sans perturber les activités nécessite un savoir-faire que l'on ne peut acquérir qu'en le mettant en pratique, au fil de centaines de projets, dans des secteurs où la marge d'erreur est faible.

Syntax offre une expertise JDE complète : une infrastructure en nuage sur AWS, Azure, OCI et Syntax Enterprise Cloud; des services gérés pour les applications couvrant l'administration CNC, la gestion de la sécurité et l'application proactive des correctifs; des services de consultation pour les implémentations, les mises à niveau et la modernisation; ainsi que DnA³, le cadre d'innovation numérique de Syntax permettant de relier les données JDE à l'IA, à l'automatisation et à l'analyse. Il s'agit d'un modèle d'intervention unifié, ce qui signifie que l'équipe chargée de gérer votre infrastructure comprend l'application, et que l'équipe chargée de moderniser votre architecture de données comprend l'environnement dans lequel elle s'exécute.

Cette expertise complète se manifeste de différentes manières, selon les besoins de chaque client.

- PCL Construction a regroupé 26 instances JDE dans un environnement unique sur Microsoft Azure, ce qui constitue l'une des

plus importantes consolidations JDE jamais enregistrées en Amérique du Nord.

- Laticrete International a mené à bien une migration mondiale vers AWS couvrant 26 usines et 19 intégrations de tiers, sans aucune interruption opérationnelle.
- REC Solar a réduit son budget d'exploitation annuel lié à JDE de près de 25 % après la migration.
- North American Construction Group a modernisé son système JDE en passant d'une infrastructure AS/400 héritée à OCI, réduisant ainsi le temps de reprise et les objectifs de point de reprise de plus de 80 %.
- Federated Co-operatives Limited a adopté Syntax pour ses services gérés techniques et applicatifs, réduisant ainsi le nombre d'heures de soutien mensuelles de 1 800 à 800 tout en rétablissant la confiance des utilisateurs finaux dans la plateforme.

Des points de départ différents, des besoins différents, mais le même niveau d'exécution.

C'est ce que Syntax apporte à chaque projet JDE : une expertise spécialisée, une infrastructure mondiale et des partenariats avec Oracle, AWS, Microsoft et d'autres chefs de file technologiques.



Prêt à combler l'écart?

Que vous envisagiez une migration vers le nuage, que vous cherchiez à combler un écart de modernité de vos outils ou que vous soyez prêt à commencer à exploiter les données de votre environnement JDE, la première étape consiste à déterminer où vous en êtes aujourd'hui.

Une évaluation JDE Health Assessment réalisée par Syntax vous offre une vue d'ensemble claire et hiérarchisée de votre environnement, qu'il s'agisse de l'infrastructure, de la mise à jour des outils, de la posture de sécurité ou de la préparation des données, sans nécessiter d'engagement initial pour un projet.



Commencez votre parcours à :

- ▶ syntax.com
- ▶ hello@syntax.com

Découvrez comment Syntax aide les clients de JDE à se moderniser en toute confiance ▶

Découvrez Syntax DnA3 — IA, automatisation et analyse pour votre ERP ▶

À propos de Syntax

Syntax est l'un des principaux fournisseurs mondiaux de solutions technologiques qui favorisent la transformation des entreprises dans le nuage. Nous aidons les organisations à moderniser leurs applications critiques grâce à des innovations basées sur l'IA, des résultats adaptés à leur secteur d'activité et des solutions complètes couvrant le conseil stratégique, la mise en œuvre et les services gérés. Grâce à notre approche Boutique @ Scale, nous allions l'agilité et l'attention d'une boutique à la portée et à la résilience d'une entreprise mondiale. Grâce à des partenariats stratégiques avec Oracle et d'autres chefs de file technologiques, nous donnons à nos clients les moyens d'évoluer plus rapidement, de travailler plus intelligemment et de se préparer pour l'avenir.

© 2026 Syntax Systems Ltd. Tous droits réservés.



ORACLE | Partner