



Syntax Retail Solutions for SAP

Réalisez des interactions fluides avec les clients, des opérations plus intelligentes et une croissance axée sur l'IA

La hausse des coûts, les consommateurs exigeants et la concurrence féroce sont des facteurs qui transforment le commerce de détail. **Syntax Retail Solutions for SAP** allient une expertise approfondie du commerce de détail avec des services de bout en bout qui relient les opérations, améliorent chaque interaction avec les clients et exploitent les informations fournies par l'IA. De la vitrine à la chaîne d'approvisionnement, nous vous aidons à surmonter les défis, à améliorer votre efficacité et à fidéliser votre clientèle afin que vous gardiez une longueur d'avance sur un marché en constante évolution.

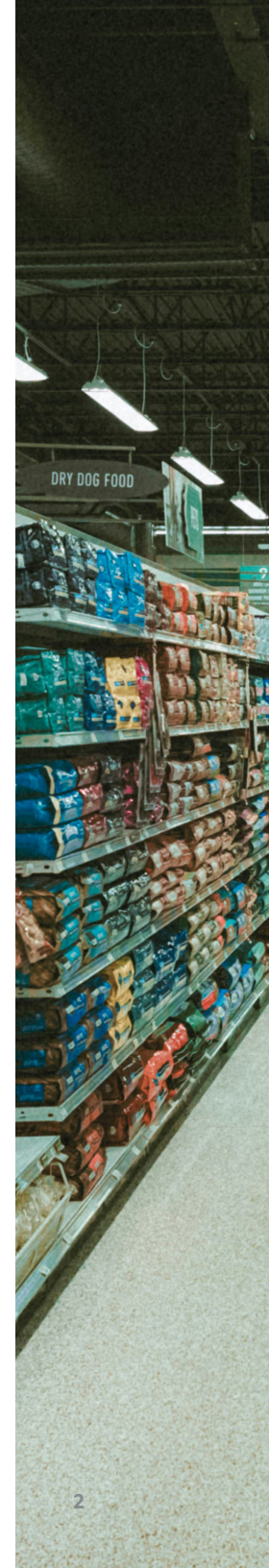


Défis

Le commerce de détail évolue rapidement. Êtes-vous prêt?

Le contexte actuel du commerce de détail est plus complexe et concurrentiel que jamais. Les acheteurs s'attendent à vivre une expérience fluide à chaque interaction, tandis que la hausse des coûts, les pressions exercées sur la chaîne d'approvisionnement et les fluctuations du marché pèsent sur les opérations. Pour rester en tête, les détaillants doivent se moderniser, connecter leur activité de bout en bout et anticiper les besoins des clients, sans nuire à leur rentabilité.

Client fragmenté expériences	Inefficacités opérationnelles	Visibilité limitée
Les systèmes déconnectés entraînent un service incohérent, une perte de ventes et affaiblissent l'expérience de marque unifiée.	Les processus manuels et les outils obsolètes ralentissent les décisions, augmentent les coûts et limitent la flexibilité de l'entreprise.	Le cloisonnement des données entrave les prévisions, la précision des stocks et la réactivité face aux changements du marché.
Des attentes croissantes	Pression sur les marges	Lacunes technologiques
Les acheteurs exigent commodité, personnalisation et rapidité, tandis que les détaillants gèrent les coûts et les ressources.	L'inflation, les perturbations de la chaîne d'approvisionnement et la pression sur les prix réduisent la rentabilité et la compétitivité.	Les systèmes hérités manquent de flexibilité, d'évolutivité et d'intégration pour prendre en charge les stratégies commerciales modernes.



L'approche de Syntax

Votre partenaire pour une transformation intelligente du commerce de détail.

Nous guidons les détaillants de la vision à la valeur grâce à des services complets : conseil stratégique, solutions sur mesure, mise en œuvre transparente, optimisation continue et assistance gérée. Notre approche s'appuie sur une expertise approfondie du commerce de détail, les meilleures pratiques SAP et l'innovation basée sur l'IA pour un impact commercial mesurable.

Découvrez et élaborez une stratégie

Évaluez votre environnement commercial, définissez vos priorités et alignez vos objectifs de transformation sur vos objectifs commerciaux, en mettant l'accent sur les opportunités de personnalisation des expériences, de fidélisation et de renforcement de la résilience opérationnelle.

Assistance et évolution

Fournissez des services gérés continus et des outils de visibilité de la chaîne d'approvisionnement afin d'optimiser les stocks, d'améliorer la planification et d'assurer le bon déroulement des opérations, de l'approvisionnement à la livraison.



Optimisez et innovez

Tirez parti du nuage, de l'IA et de l'apprentissage automatique pour anticiper les besoins des clients, accélérer l'innovation en matière de produits et de services, et introduire plus rapidement de nouveaux modèles d'engagement et options de paiement.

Concevez des solutions sur mesure

Configurez les fonctionnalités du commerce de détail SAP pour répondre à vos besoins opérationnels et d'engagement client spécifiques, de la gestion de la relation client et de la fidélisation à l'intégration du commerce omnicanal et aux analyses avancées.

Mise en œuvre et intégration

Connectez de manière transparente les principaux systèmes de commerce au détail, les chaînes d'approvisionnement et les points de contact avec les clients entre les expériences en ligne et en magasin, afin de garantir un parcours d'achat cohérent et personnalisé, quel que soit le lieu où les clients choisissent de faire leurs achats.

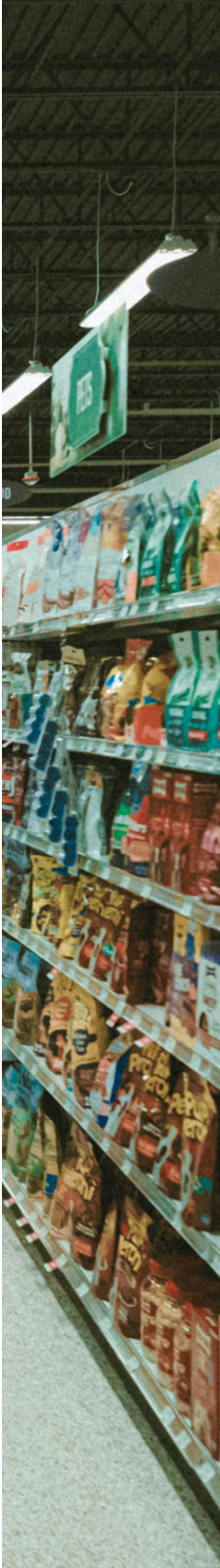


Solutions sur mesure pour le commerce de détail

Des capacités complètes pour toutes les fonctions du commerce au détail

Du merchandising et de la chaîne logistique au marketing, en passant par les finances et les ressources humaines, Syntax fournit des solutions sur mesure pour les logiciels SAP destinés au commerce de détail, avec les outils, les processus et les informations dont vous avez besoin pour optimiser vos opérations, satisfaire vos clients et stimuler la croissance de votre entreprise.

<h3>Merchandising</h3> <p>Planifiez, tarifiez et présentez vos produits avec précision</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Intelligence du merchandising▪ Conception et développement de produits▪ Gestion des données de référence pour le merchandising▪ Planification des marchandises et des assortiments▪ Tarifs et promotions	<h3>Chaîne d'approvisionnement numérique</h3> <p>Assurez-vous que les bons produits soient au bon endroit, au bon moment</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Prévion, allocation et réapprovisionnement▪ Gestion omnicanale des stocks et des commandes▪ Gestion de l'entrepôt▪ Logistique de chantier▪ Gestion des transports▪ Suivi et traçabilité ou réseaux logistiques	<h3>Marketing omnicanal</h3> <p>Mobilisez vos clients grâce à des campagnes pertinentes et personnalisées sur tous les canaux</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Marketing omnicanal▪ Vue unique du client▪ Marketing basé sur le consentement▪ Exécution marketing
<h3>Expérience client</h3> <p>Offrez une expérience d'achat personnalisée et fluide, en ligne et en magasin</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Gestion unifiée du commerce et personnalisation▪ Gestion d'un magasin de détail▪ Gestion omnicanale des commandes▪ Service clientèle▪ Gestion de l'expérience client	<h3>Approvisionnement</h3> <p>Optimisez l'approvisionnement, les achats et les relations avec les fournisseurs</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Source et contrat▪ Gestion des fournisseurs et des risques▪ Achat de marchandises▪ Achat indirect▪ Facture et paiement	<h3>Finances et RH</h3> <p>Contrôlez les coûts, responsabilisez vos équipes et gérez efficacement vos ressources</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Analyse financière en temps réel▪ Contrôle des dépenses▪ Gestion des déplacements, des dépenses et des factures▪ Gestion des effectifs▪ Gestion du capital humain



Accélérez votre réussite commerciale dans le nuage

Atteignez votre objectif plus rapidement, avec moins de risques et des résultats prouvés.

Les accélérateurs Syntax vous donnent une longueur d'avance en vous proposant des solutions préconfigurées qui vous aident à adopter SAP Cloud ERP et SAP Commerce Cloud plus rapidement et avec moins de risques. Chaque accélérateur comprend des applications prêtes à utiliser, des processus métier éprouvés et les meilleures pratiques du secteur afin de simplifier la mise en œuvre et d'offrir une visibilité en temps réel dès le premier jour. Nous travaillons avec vous pour concevoir, mettre en œuvre et optimiser des systèmes qui rationalisent les opérations, unifient les données et stimulent l'innovation sur tous les canaux.

Accélérateur Syntax pour SAP Cloud ERP

Un ERP moderne, spécifique au commerce de détail, dans le nuage.

- Simplifie l'intégration omnicanale et automatise les processus clés.
- Comprend des centaines de processus de commerce au détail préconfigurés pour les finances, la planification, les achats, le merchandising, les opérations en magasin, etc.
- Disponible en formules sur mesure : Fondation, Amélioré, Différencié.
- Enrichi avec des fonctionnalités supplémentaires de configuration, de développement et de documentation.

Accélérateur Syntax pour SAP Commerce Cloud

Omnicanal unifié de bout en bout

- Intégration transparente avec SAP S/4HANA infonuagique (SAP Cloud ERP) pour des opérations en amont et en aval unifiées.
- Déploiement rapide grâce à des processus métier préconfigurés, des extensions et des modules prédéfinis pour la boutique en ligne et le service d'assistance.
- Gestion centralisée des produits, des stocks, des prix, des promotions et des commandes pour un flux fluide, de la vente à l'exécution.
- Commerce personnalisé et flexible avec des expériences contextuelles et une architecture modulaire et ouverte.



Transformation du commerce de détail, optimisée par Syntax

Vous offrir l'avantage concurrentiel dont vous avez besoin pour être chef de file.

► Boutique @ Scale

Un service personnalisé allié à des capacités de niveau entreprise, soutenu par plus de 2 600 experts dans 26 pays pour moderniser et évoluer en toute confiance.

► Expertise approfondie dans le domaine du commerce de détail

Des décennies d'expérience avec SAP, le commerce électronique et en magasin, au service de plus de 250 détaillants dans le monde entier.

► Innovation intégrée

IA générative, analyse prévisionnelle et solutions axées sur la durabilité intégrées à chaque niveau pour stimuler l'intelligence et l'amélioration continue.

► Réduction du délai de rentabilisation

Accélérateurs de commerce de détail pour les secteurs allant de la santé et la beauté à la mode, l'alimentation et bien d'autres encore, permettant de réduire les coûts et d'accélérer les délais grâce à des processus et des flux de travail spécifiques à chaque secteur et de bout en bout.

► Partenariat de bout en bout

Conseil stratégique par le biais de services gérés, fournissant des résultats mesurables et une réussite à long terme.

Transformons votre vision du commerce de détail en réalité.



Prêt à commencer?

Pour plus d'informations,
visitez syntax.com/industries/retail



À propos de Syntax

Syntax fournit des solutions technologiques complètes et des services professionnels, de conseil et de gestion d'applications de confiance pour alimenter les applications critiques des entreprises dans l'infonuagique. Avec plus de 50 ans d'expérience et plus de 900 clients à travers le monde, Syntax possède une expertise approfondie dans la mise en œuvre et la gestion de déploiements multi-ERP dans des environnements privés, publics ou hybrides sécurisés. Syntax s'associe à SAP et à d'autres chefs de file mondiaux dans le domaine des technologies afin de garantir que les applications de ses clients soient fluides, sécurisées et à la fine pointe de l'innovation technologique d'entreprise.

Découvrez-en plus sur :

- syntax.com
- hello@syntax.com

