



TÉMOIGNAGE CLIENT

# Avril Supermarché Santé : Mettre le meilleur de la nature à la portée de tous

Pour se rapprocher d'un mode de vie sain, il faut non seulement faire de bons choix personnels, mais aussi avoir accès à des produits naturels et biologiques. Pour faire de ces deux éléments une réalité, l'épicerie boutique Avril Supermarché Santé souhaitait presque tripler le nombre de ses magasins au Québec. Mais faire ce saut en utilisant ses systèmes existants était une tâche ardue. Les silos de données créaient un manque d'informations commerciales nécessaires pour prendre des décisions intelligentes. C'est alors qu'elle a décidé de se tourner vers des systèmes plus modernes.



# Améliorer la performance et la sécurité grâce au Cloud ERP Private

## Avant : Défis et opportunités

- Un système vieillissant, sujet aux pannes, entraînait des retards de production et des dépenses accrues.
- Les systèmes obsolètes limitaient l'évolutivité
- Le manque d'intégration entre les systèmes a créé des silos de données, ce qui a privé l'entreprise d'une visibilité en temps réel de son rendement.

## Pourquoi Syntax et SAP ?

- L'intégration de l'entrepôt, des finances et des opérations de la chaîne d'approvisionnement dans SAP permet d'accroître l'efficacité.
- Les solutions SAP fournissent des points de données en temps réel et aident à améliorer la protection contre les cyberattaques.
- L'expérience éprouvée de Syntax dans l'industrie du commerce de détail permet d'obtenir un rendement plus rapide du capital investi.

## Après : Des résultats axés sur la valeur

- La rationalisation des processus a permis d'accélérer de 70 % les délais d'ouverture des magasins.
- L'amélioration de l'efficacité s'est traduite par une augmentation de 59 % des vitesses de facturation, de paiement et de traitement du crédit.
- Une meilleure compréhension a permis d'augmenter de 15 % les taux de fidélisation de la clientèle

hello@syntax.com

<b>Industrie</b> Retail	<b>Employés</b> ~600
<b>Produits et services</b> Distribue des produits et aliments biologiques, légumes, produits écologiques	<b>Solutions phares et services</b> RISE avec SAP Cloud ERP Private

**30%**

Réduction des coûts de maintenance informatique après la mise en œuvre

**25%**

Réduction du temps de traitement des commandes



*"Notre migration vers RISE avec SAP a non seulement rationalisé les opérations, mais nous a également permis de nous positionner pour une croissance future dans un marché de détail compétitif."*

*-Jean-François Tanguay, Directeur informatique, Avril Supermarché Santé*

syntax.com



# De meilleurs résultats pour l'entreprise et la communauté

Avril récolte les fruits de la mise en œuvre de RISE avec SAP Cloud ERP Private dans l'ensemble de l'entreprise. Aujourd'hui, sa vision audacieuse de créer un pôle sain de produits locaux et écologiques dans la région du Québec est une réalité. En collaboration avec le partenaire SAP Syntax, l'entreprise a consommé plusieurs applications interfonctionnelles. La capacité d'Avril à surmonter les obstacles à l'adoption précoce a suscité une valeur et une crédibilité durables. En conséquence, la solution intègre les systèmes de gestion d'entrepôt, de finance et de chaîne d'approvisionnement afin d'augmenter la productivité et l'efficacité de



*“Le passage d'une solution sur site à une solution en nuage s'est déroulé sans encombre. Nous n'aurions pas pu être plus satisfaits de cette transition ou des résultats fantastiques que ce changement a apporté à notre entreprise.”*

*-Jean-François Tanguay,  
Directeur informatique, Avril Supermarché Santé*

l'entreprise.

la vitesse de facturation, de paiement et de traitement des crédits. Mais la recette du succès de SAP ne s'arrête pas là. Avril a débloqué des ressources basées sur les données afin de maximiser la durabilité et de faire évoluer les nouveaux magasins plus rapidement. Le système de réplication réduit les nouveaux paysages pour chaque magasin, diminue les dépenses de l'entreprise et augmente les taux de fidélisation de la clientèle. Avril ajoute que la véritable valeur de la mise à niveau est de permettre à l'entreprise de tirer parti des fonctionnalités SAP à venir.



## À propos Syntax

Syntax fournit des solutions technologiques complètes et des services professionnels, de conseil et de gestion d'applications de confiance pour alimenter les applications critiques des entreprises dans l'infonuagique. Avec plus de 50 ans d'expérience et plus de 900 clients à travers le monde, Syntax possède une expertise approfondie dans la mise en œuvre et la gestion de déploiements multi-ERP dans des environnements privés, publics ou hybrides sécurisés. Syntax s'associe à SAP et à d'autres chefs de file mondiaux dans le domaine des technologies afin de garantir que les applications de ses clients soient fluides, sécurisées et à la fine pointe de l'innovation technologique d'entreprise.

**Commencez votre parcours sur [Syntax.com](https://syntax.com)**

