



AI-First Application Managed Services for SAP

Une nouvelle ère pour les opérations SAP :

Fonctionnez plus intelligemment. Croissez plus rapidement. Innovez en continu.

La gestion des environnements SAP exige aujourd'hui davantage d'expertise, d'automatisation et de connaissances proactives que ne le permettent les modèles de soutien traditionnels. Syntax's AI-First Application Managed Services (AMS) for SAP offrent un modèle de soutien de nouvelle génération qui garantit une efficacité éprouvée grâce à l'IA, à partir d'une plateforme fiable, traçable, sécurisée et entièrement intégrée. Les services AMS axés sur l'IA combinent l'innovation en matière d'IA avec la profonde expertise de Syntax en matière de SAP afin d'aider les entreprises à gérer leurs environnements SAP plus efficacement et à se concentrer sur l'innovation et la croissance.

SYNTAX | AI
AI-First AMS



Surmonter la complexité et les contraintes de ressources

À mesure que les environnements SAP gagnent en complexité dans les environnements hybrides et cloud, les modèles de soutien traditionnels ont souvent du mal à suivre le rythme.

Complexité de la migration

La migration vers le nuage introduit une complexité au niveau de la migration des données, de l'intégration et de la refonte des processus, qui dépasse souvent la capacité des ressources internes.

Contraintes en matière de ressources

La pénurie de professionnels SAP qualifiés rend difficile la maintenance, l'optimisation et l'innovation simultanées.

Opérations réactives

Les modèles AMS traditionnels se concentrent sur la résolution des problèmes, et non sur la prévention ou l'amélioration continue.

Coût de possession élevé

Les équipes de soutien internes et les modèles AMS traditionnels entraînent des coûts d'exploitation élevés sans résultats commerciaux mesurables.

Pressions en matière de sécurité et de conformité

Les exigences réglementaires croissantes et l'évolution des menaces nécessitent une sécurité intégrée et permanente au sein de l'AMS.

Stagnation de l'innovation

Les entreprises peinent à intégrer efficacement l'IA de dernière génération, l'analyse de données et l'automatisation dans leurs systèmes SAP existants.



L'approche Syntax

Opérations intelligentes pour les environnements SAP

L'AMS axé sur l'IA de Syntax offre une gestion intelligente de bout en bout de l'ensemble de l'environnement SAP, permettant ainsi aux organisations de consacrer moins de temps à la maintenance d'environnements complexes et davantage à l'optimisation, à l'innovation et à la croissance de leurs activités.

COURIR



Automatisez et optimisez le soutien opérationnel afin que les environnements SAP fonctionnent sans heurts, avec moins d'incidents et une charge de travail manuel réduite.

GRANDIR



Améliorez les processus d'affaires et maximisez la valeur des investissements SAP, une fois la stabilité opérationnelle atteinte.

INNOVER



Adoptez de nouvelles fonctionnalités et modernisez vos environnements SAP grâce à des conseils stratégiques et des initiatives d'innovation.

Syntax aide les organisations à améliorer la fiabilité de leurs systèmes, à optimiser leurs performances et à créer une capacité d'innovation.

Jusqu'à 40%

de réduction des efforts
de soutien

Jusqu'à 20%

de réduction des coûts
de soutien

Jusqu'à 40%

de résolution entièrement
automatisée des tickets

Jusqu'à 30%

de réduction du nombre
de tickets



Capacités complètes de soutien AMS

Syntax offre un soutien SAP de bout en bout qui assure la stabilité des systèmes aujourd'hui tout en permettant une amélioration et une innovation continues pour demain.

Maintenance et soutien des applications

- Support applicatif SAP de niveau 1/2/3 et support fonctionnel
- Gestion des incidents et des demandes de service
- Modifications standard et ajustements de configuration
- Maintenance préventive et prévention des problèmes
- Résolution des problèmes liés aux processus d'affaires avec une réponse basée sur un accord de niveau de service (SLA)

Améliorations et perfectionnement continu

- Développements d'améliorations et d'extensions fonctionnelles
- Optimisation des processus d'affaires et amélioration des flux de travail
- Gestion de l'intégration et des interfaces
- Prise en charge des demandes de modification opérationnelle ou réglementaire
- Développement de l'innovation et de l'automatisation

Conseils AMS

- Évaluation de la carte thermique du Centre d'excellence SAP
- Bilan de santé SAP et plan de maintenance
- Analyse de l'adoption de SAP
- Examen de la surveillance automatisée SAP

Opérations technologiques et analytiques

- Tests/assurance qualité et soutien à la mise en production
- Surveillance des bases de données et soutien de l'infrastructure
- Soutien à la conformité et à la gouvernance
- Soutien pour les lacs de données et les entrepôts de données
- Soutien à la validation de l'intégrité des données

Gestion avancée de SAP Basis

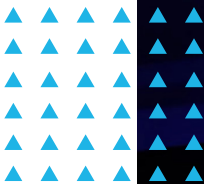
- Opérations techniques proactives de SAP Basis
- Soutien SAP Basis au niveau des applications, notamment la planification des tâches et la gestion des transports
- Gestion de bout en bout de l'infrastructure couvrant la sécurité, le calcul, le stockage, la virtualisation, la sauvegarde et le système d'exploitation

Services gérés SAP Cloud

- Planification stratégique pour SAP Cloud ERP Applications techniques privées
- Orchestration transparente entre le client et SAP
- Coordination complète du soutien entre SAP Cloud ERP Private et les environnements pris en charge par Syntax
- Support technique et applicatif proactif pour SAP Basis

Opérations SAP optimisées par l'IA

L'AMS axé sur l'IA de Syntax intègre directement l'IA dans les opérations SAP, automatisant ainsi les tâches routinières, identifiant plus rapidement les causes profondes et fournissant des informations exploitables qui améliorent continuellement les performances du système.



Automatisation par IA agentique

Cadre d'IA multi-agents avec des agents spécialisés et des coordonnateurs résout automatiquement de nombreux tickets clients, de la détection à la résolution.

Gestion des connaissances optimisée par l'IA

AI CodeGenie documente automatiquement les données liées à l'exécution, créant ainsi des et améliore l'efficacité du dépannage.

Intelligence opérationnelle pilotée par l'IA

L'analyse des tickets alimentée par l'IA identifie les problèmes récurrents, en révèle les causes profondes et favorise l'amélioration continue dans les environnements SAP.

Des informations exploitables pour un impact sur l'entreprise

Le leadership en matière de création de valeur et d'innovation traduit les informations issues de l'IA et les modèles techniques en améliorations opérationnelles et commerciales concrètes.

Modèle d'engagement AMS dédié

Une équipe AMS attitrée remplace le soutien traditionnel en pool, offrant une connaissance plus approfondie du système, une responsabilité accrue et une résolution plus rapide.

Portail d'expérience IA

Les tableaux de bord de surveillance intelligents via CxHub offrent une visibilité en temps réel sur l'état du système SAP, les tendances de performance et les risques opérationnels.



Transformation, optimisée par Syntax

► Boutique @ Scale

Des experts SAP dédiés fournissent un soutien personnalisé, soutenu par le modèle de service multilingue mondial de Syntax, disponible 24 h/24, 7 j/7.

► Innovation intégrée

La GenAI et l'analyse favorisent l'amélioration continue et une gestion des services (AMS) intelligente.

► Une expérience éprouvée

Plus de 50 ans d'expérience dans la modernisation, la gestion et la sécurisation d'environnements d'entreprise, avec plus de 2 600 experts répartis dans 15 pays.

► Optimisation permanente

Des informations opérationnelles en temps réel permettent d'affiner les performances, aidant ainsi les organisations à contrôler leurs coûts et à maintenir des opérations SAP fiables.



About Syntax

Syntax est l'un des principaux fournisseurs mondiaux de solutions technologiques qui favorisent la transformation des entreprises dans le nuage. Nous aidons les organisations à moderniser leurs applications critiques grâce à des innovations basées sur l'IA, des résultats adaptés à leur secteur d'activité et des solutions complètes couvrant le conseil stratégique, la mise en œuvre et les services gérés. Grâce à notre approche Boutique @ Scale, nous adaptons chaque mission aux priorités de nos clients, en alliant l'agilité et l'attention d'une boutique à la portée et à la résilience d'une entreprise mondiale. Grâce à des partenariats stratégiques avec SAP et d'autres chefs de file technologiques, nous donnons à nos clients les moyens d'évoluer plus rapidement, de travailler plus intelligemment et de se préparer pour l'avenir.

SAP Certified
in global SAP BTP operations
and works with RISE with SAP

SAP Certified
in global SAP HANA Cloud
and database operations

SAP Certified
in global SAP S/4HANA operations
and works with RISE with SAP

SAP Certified
in global SAP Business AI operations

SAP Certified
in global SAP security operations

SAP Certified
in SAP SuccessFactors HCM operations

Pour en savoir plus, consultez :

syntax.com
hello@syntax.com

